

琼府办〔2021〕21号

海南省“十四五”公共服务发展规划

2021年6月

目录

| | |
|-----------------------------|--------|
| 第一章 规划背景 | - 4 - |
| 第一节 发展基础 | - 4 - |
| 第二节 形势要求 | - 8 - |
| 第二章 发展思路 | - 9 - |
| 第一节 指导思想 | - 9 - |
| 第二节 基本原则 | - 10 - |
| 第三节 发展定位 | - 11 - |
| 第四节 发展目标 | - 12 - |
| 第三章 以人为本构建人口均衡发展格局 | - 14 - |
| 第一节 海南人口发展现状 | - 14 - |
| 第二节 海南人口发展趋势 | - 15 - |
| 第三节 人口均衡发展格局 | - 16 - |
| 第四章 建立健全均等可及的基本公共服务体系 | - 18 - |
| 第一节 健全省级基本公共服务制度体系 | - 18 - |
| 第二节 加快推进基本公共服务均等可及 | - 18 - |
| 第五章 构建终身学习的基本公共教育体系 | - 20 - |
| 第一节 重点任务 | - 20 - |
| 第二节 保障工程 | - 23 - |
| 第六章 营造基本劳动就业创业良好环境 | - 25 - |
| 第一节 重点任务 | - 26 - |
| 第二节 保障工程 | - 27 - |
| 第七章 巩固基本社会保险服务发展成果 | - 29 - |
| 第一节 重点任务 | - 30 - |
| 第二节 保障工程 | - 31 - |
| 第八章 打造优质高效基本医疗卫生服务 | - 33 - |
| 第一节 重点任务 | - 34 - |
| 第二节 保障工程 | - 36 - |
| 第九章 提升基本公共文化体育服务水平 | - 39 - |
| 第一节 重点任务 | - 39 - |
| 第二节 保障工程 | - 41 - |

| | | |
|------|--------------------------|--------|
| 第十章 | 筑牢重点群体基本社会服务底线 | - 44 - |
| 第一节 | 重点任务 | - 44 - |
| 第二节 | 保障工程 | - 46 - |
| 第十一章 | 健全多层次基本住房保障体系 | - 48 - |
| 第一节 | 重点任务 | - 49 - |
| 第二节 | 保障工程 | - 50 - |
| 第十二章 | 提高残疾人基本公共服务供给能力 | - 51 - |
| 第一节 | 重点任务 | - 51 - |
| 第二节 | 保障工程 | - 53 - |
| 第十三章 | 继续保持生态环境质量全国领先 | - 54 - |
| 第一节 | 重点任务 | - 55 - |
| 第二节 | 保障工程 | - 57 - |
| 第十四章 | 持续扩大“候鸟”人口享有公共服务范围 | - 58 - |
| 第一节 | 完善异地就医结算 | - 58 - |
| 第二节 | 推动文体设施开放 | - 59 - |
| 第三节 | 加强异地养老服务 | - 60 - |
| 第十五章 | 有序提升旅游人口公共服务供给水平 | - 60 - |
| 第一节 | 完善四级旅游交通布局 | - 61 - |
| 第二节 | 推进旅游服务设施建设 | - 62 - |
| 第三节 | 提升旅游服务国际化水平 | - 63 - |
| 第十六章 | 创新面向国际化人才的优质公共服务供给 | - 64 - |
| 第一节 | 建设海南国际教育创新岛 | - 64 - |
| 第二节 | 提供国际化就业创业服务 | - 65 - |
| 第三节 | 提供优质医疗卫生服务 | - 66 - |
| 第四节 | 提升文化体育服务品质 | - 67 - |
| 第五节 | 健全国际人才服务保障体系 | - 68 - |
| 第十七章 | 规划保障与实施 | - 69 - |
| 第一节 | 加强组织领导 | - 69 - |
| 第二节 | 明确职责分工 | - 69 - |
| 第三节 | 优化服务供给 | - 70 - |
| 第四节 | 保障资金投入 | - 70 - |

第五节 创新动态衔接 - 71 -
第六节 强化监督问责 - 71 -

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是我省高质量高标准建设中国特色自由贸易港、落实阶段性重点任务形成早期收获的关键五年。加强社会公共服务体系建设，对于不断满足人民日益增长的美好生活需要，稳步推进海南自贸港建设，争创中国特色社会主义生动范例，谱写美丽中国海南新篇章具有重要意义。根据《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》《海南自由贸易港建设总体方案》以及《海南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

第一章 规划背景

第一节 发展基础

公共服务是政府为满足公民生存和发展需要，运用法定权利和公共资源，面向全体公民或特定群体，组织协调或直接提供的产品和服务。根据党中央、国务院的有关文件精神，目前我国的公共服务体系主要包括公共教育、医疗卫生、文化旅游、体育健身、养老托育、社会福利、社会救助、劳动就业、社会保险和住房保障等方面，也是本规划覆盖的主要行业领域。

“十三五”时期，按照国家《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》和《海南省国民经济和社会发展第十三个五

年规划纲要》的要求，我省积极贯彻落实国家基本公共服务均等化各项任务，深入实施《海南省基本公共服务体系“十三五”规划》，着力推动城乡之间、区域之间、不同群体之间的基本公共服务均等化，公共服务保障能力进一步增强，人民群众满意度不断提升。截至2020年底，海南省公共教育普及和均等化程度持续提升，成为全国第17个整体通过国家县域义务教育基本均衡发展评估认定的省份，高中阶段教育毛入学率达到92.6%。劳动就业和创业服务获得新进展，全省城镇登记失业率控制在4%的目标范围内。社会保障统筹层次和待遇水平稳步提升，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建成，全省社会保障卡持卡人口覆盖率达到98.84%。医疗卫生和公共卫生服务体系持续优化，有效处置了新冠肺炎疫情和自1992年以来最大的登革热本地暴发疫情，实现全省“1小时三级医院服务圈”全覆盖。公共文化体育获得蓬勃发展，一大批重要赛事、节庆活动精彩纷呈。社会服务体系不断健全，服务效率持续提升，在全国率先实现低保金和供养金通过社会保障卡发放。多层次住房保障体系建设取得阶段性成果，农村危房改造基本完成。残疾人康复、救助、补贴发放等基本公共服务水平不断提升。

“十三五”时期取得的成就进一步满足了人民群众对基本公共服务均等化的需求，增强了经济社会发展和自贸港建设服务功能。但是对标高质量公共服务体系建设标准，仍有若干突出问题亟待解决，主要是社会事业和民生领域基础薄弱、欠账较多，与人民群众多样化、多层次的公共服务需求和高质量高标准建设自贸港不相适应；城乡、区域之间的公

共服务资源配置不均衡、服务水平差距较大；公共服务管理相对粗放，标准化建设需要继续加强；公共服务领域财力保障、人才支撑、市场培育、治理体系、社会力量参与等体制机制改革需要进一步深化。

表 1：2019 年基本公共服务领域核心指标对比¹

| 领域 | 细分指标 | 海南 | 浙江/广东 | 全国 | 得分 |
|---------------------|---------------------|---------------|-------|----------------|----|
| 基本公共教育 | 劳动年龄人口平均受教育年限（年） | 10.78 | 13 | 10.7 | B |
| | 学前教育毛入园率（%） | 85.6 | 98 | 83.4 | B |
| | 九年义务教育巩固率（%） | 94.9 | 100 | 94.8 | B |
| | 高中阶段毛入学率（%） | 92.1 | 97.6 | 89.5 | B |
| 基本劳动就业创业 | 城镇登记失业率（%） | 2.3 | 2.5 | 3.4 | A |
| | 劳动人事争议调解成功率（%） | >60 | 70 | 68 | B |
| | 企业劳动合同签订率（%） | 92 | 98 | >90 | B |
| | 劳动人事争议仲裁结案率（%） | 90 | 94 | 90 | B |
| 基本社会保险 | 劳动保障监察举报投诉案件结案率（%） | 100 | 100 | 95 | A |
| | 基本养老保险参保率（%） | 91 | 96.68 | 90 | B |
| 基本医疗卫生 | 基本医疗保险参保率（%） | >97 | >98 | 97 | B |
| | 人均预期寿命（岁） | 78.5 | 79.1 | 77.3 | B |
| | 孕产妇死亡率（1/10 万） | 11.57 | 4.08 | 17.8 | B |
| | 婴儿死亡率（‰） | 4.15 | 1.88 | 5.6 | B |
| | 5 岁以下儿童死亡率（‰） | 6.19 | 3.29 | 7.8 | B |
| 基本公共文化体育 | 每千常住人口执业（助理）医师数（人） | 2.53 | 3.51 | 2.76 | C |
| | 每万人拥有公共图书馆建筑面积（平方米） | 97 | 223.4 | 121.4 | C |
| | 人均体育场地面积（平方米） | <1.8 | 2.34 | 2.08 | C |
| | 经常参加体育锻炼人数比例（%） | <30 (2017) | 41.8 | 33.9 (2014) | C |
| 困难群众最低生活保障标准（元/月/人） | | 530 | 769.5 | 624 | C |
| | | 350 | 760 | 444.6 | C |

¹ 数据来源：2020 年中国统计年鉴、2020 年海南统计年鉴、2019 年浙江/广东统计公报。

| 领域 | 细分指标 | 海南 | 浙江/广东 | 全国 | 得分 |
|-----------|----------------------------|-------|-------|------|----|
| 基本社会服务 | 城市社区综合服务设施覆盖率 (%) | 100 | / | 92.9 | A |
| | 农村社区综合服务设施覆盖率 (%) | 100 | / | 59.3 | A |
| 基本住房保障 | 城镇保障性住房常住人口覆盖率 (%) | 23 | 23 | 23 | A |
| 残疾人基本公共服务 | 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴覆盖率 (%) | 100 | 98 | >95 | A |
| | 残疾人基本康复服务覆盖率 (%) | 100 | >90 | 80 | A |
| | 残疾儿童少年义务教育巩固率 (%) | 98.09 | 98 | >95 | A |
| 生态环境 | 森林覆盖率 (%) | 62 | 61.15 | 23.2 | A |
| | 生活垃圾无害化处理率 (%) | 100 | 100 | 99.2 | A |

- 注：1. 浙江/广东省份的数据主要采用浙江省的数据，若浙江省没有公布则采用广东省的数据。
2. 高于或持平于浙江/广东省份水平为 A，高于或持平于全国平均水平但低于浙江/广东省份水平为 B，低于全国平均水平为 C。同时，由于 2020 年数据未完全披露，且受疫情影响部分数据不能体现常态化水平，因此选取 2019 数据进行对比。
3. 残疾人基本公共服务栏中的 3 项指标，由于 2019 年发达省份和全国的数据没有对外公布，因此采用 2020 年数据进行比较。

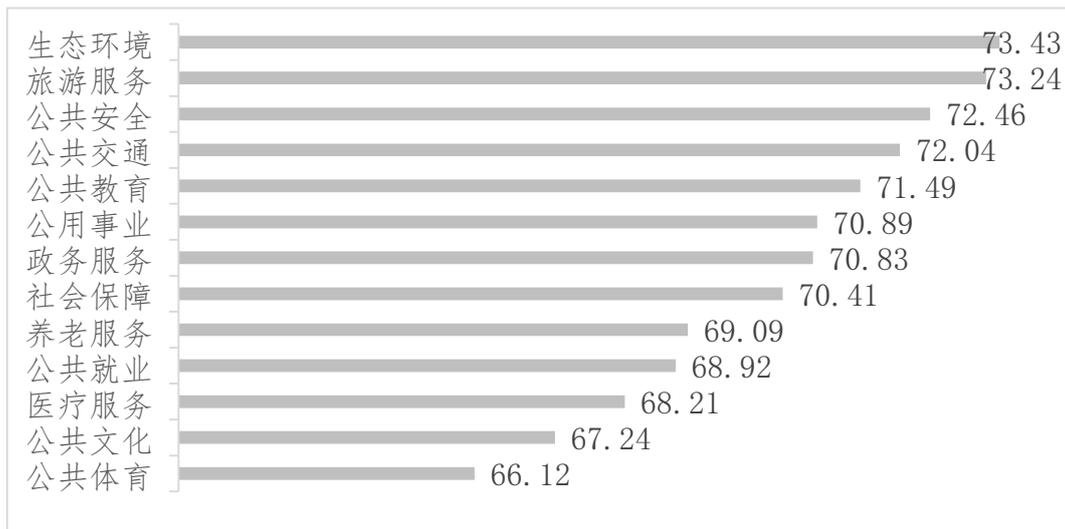


图 1：2019 年海南省各监测领域公共服务总体满意度得分²

² 数据来源：2020 年海南省公共服务质量监测报告。

第二节 形势要求

——**新时代对构建公共服务体系提出新要求。**中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，迫切要求公共服务多元供给，必须推进社会公共服务供给侧结构性改革，着力补短板、强弱项、提质量，逐步建立统筹城乡、公平可及、服务便利、运行高效、保障有力的社会公共服务体系，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力保证。

——**自贸港建设引领公共服务高质量高标准发展。**随着海南自贸港建设的不断推进，我省社会人口结构、社会阶层特征、社会组织形态、社会利益格局将发生新的变化，必须深入贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话中“坚持以人民为中心的发展思想，着力提高保障和改善民生水平，不断完善公共服务体系”的要求，统筹城乡之间、区域之间、不同群体之间的公共服务需求，推进各领域、各层级公共资源科学布局、均衡配置、优化整合，着力增强人民群众的获得感和幸福感，引领海南高质量高标准构建公共服务体系。

——**新一轮科技革命深刻改变公共服务领域供给方式。**以大数据、人工智能、5G、物联网为代表的新一轮科技革命和产业革命深入推进，移动互联网、物联网、大数据、云计算等领域不断取得突破，新产品、新业态、新模式蓬勃发展，

电子政务、信息惠民、共享经济、平台经济迅速兴起。海南自贸港作为最高水平的开放形态，必须顺应全球科技创新的新态势，充分发挥创新力量，进一步改善民生领域供给能力和服务方式，切实提高政府治理水平和社会公共服务质量。

第二章 发展思路

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧紧围绕海南自贸港建设，牢牢站稳以人民为中心的根本立场，以增进人民福祉、满足人民群众日益增长的美好生活需要为目标，统筹经济和社会发展的关系，牢牢抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题，正确处理基本和非基本、政府和市场、供给和需求的关系，深入推进公共服务供给侧结构性改革，着力补齐基本公共服务短板、增强非基本公共服务弱项、提升公共服务质量水平，切实兜牢基本民生保障网底，不断满足多样化民生需求，建立统筹城乡、公平可及、服务便利、运行高效、保障有力的社会公共服务体系，充分发挥社会公共服务对保障和改善民生的重要支撑作用，努力增进人民群众在共建共享发展中的获得感、幸福感、安全感，让自贸港建设发展的成果均等可及地惠及全体人民。

第二节 基本原则

——**发挥政府主导作用，尽力而为量力而行。**不断强化政府公共服务职能，坚持保障标准合理适度与差异化分担，健全部门协调配合机制，优化政府在公共教育、就业创业、医疗卫生等方面职能，确保财政性支出及时、足额、精准到位。同时，立足省情实际，充分考虑经济和财力的可持续性，政府切实履行保基本职责积极而为，在非基本方面注重调动各方力量，合理引导社会预期，既要关注回应群众呼声，也不能超越发展阶段，防止过度福利化倾向。

——**牢牢兜住民生底线，不断补强短板弱项。**坚持问题导向，紧紧抓住民生底线和短板问题，更多关注基本民生保障的薄弱环节，优先补齐基本公共服务短板，着力巩固脱贫攻坚成果，着力完善重大疫情防控救治体系，加强对农村、薄弱领域、基层社区和重点人群的支持力度，促进公共服务资源向基层延伸、向农村覆盖、向生活困难群众倾斜，努力缩小城乡之间、区域之间、不同群体之间的基本公共服务差距，推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化。

——**坚持推进改革创新，注重提高供给质量。**坚决破除束缚公共服务体系建设的思想观念和体制机制弊端，不断深化理念、制度与科技创新，合理利用海南自贸港政策，扎实推进公共服务领域供给侧结构性改革，着力提高供给质量与供给能力，有效运用市场手段，促进公平有序竞争，鼓励社会资本做优做强社会公共服务，进一步扩大服务和产品有效

供给，全面提升公共服务质量、效益和人民满意度。

第三节 发展定位

——**高质量高标准公共服务成为海南自贸港政策惠及全岛人民的承载器。**围绕就业创业、社会保险、医疗卫生、文化体育、社会服务等领域，创新应用自贸港投资、贸易、人员、数据等各方面政策，加大制度集成创新力度，推动我省公共服务供给内容、供给主体、供给方式的优化升级，提升全体海南人民的获得感与幸福感。

——**高质量高标准公共服务成为海南自贸港构建国际一流营商环境的推进器。**加快提高教育、医疗卫生、社会治理、人才服务、旅游服务等各类公共服务的供给水平，提升全体常住居民、候鸟人口、旅游人口、高端商务人士、外籍人士等各类人口以及各类市场主体的满意度，推动自贸港营商环境优化提升，加快构建国际一流营商环境。

——**高质量高标准公共服务成为海南自贸港推进新型产业体系发展的加速器。**通过公共服务优化发展，进一步提升本地人力资本水平，促进更多人口合理流入海南，挖掘释放教育、医疗、文体、养老等领域产品和服务需求，更大范围扩大内需，促进境外消费回流，推动海南教育、医疗、文化、体育、养老等现代服务业及旅游业等产业发展。

第四节 发展目标

到 2025 年，海南省公共服务水平和质量达到国内先进水平，基本公共服务均等化基本实现，生态环境质量继续保持全国领先水平。

公共服务各领域的主要发展指标如下：

表 2：海南省公共服务领域主要发展指标

| 指 标 | 2020 年 | 2025 年 | 指标性质 | 负责单位 |
|------------------------|---------|--------|------|-----------------------------|
| 基本公共教育 | | | | 省教育厅 |
| 学前教育毛入园率（%） | 87.9 | 92 | 预期性 | |
| 九年义务教育巩固率（%） | 95.2 | 96 | 约束性 | |
| 义务教育优质均衡县（区）的比例（%） | / | 50 | 预期性 | |
| 义务教育专任教师中本科以上学历比例（%） | 56.8 | 75 | 预期性 | |
| 高中阶段毛入学率（%） | 92.6 | 94 | 预期性 | |
| 新增劳动力受过高中阶段以上教育比例（%） | 90 | 92 | 预期性 | |
| 劳动年龄人口平均受教育年限（年） | 10.8 | 11.5 | 约束性 | |
| 中外合作办学和国际学生占高校在校生比例（%） | 3 | 10 | 预期性 | |
| 基本劳动就业创业 | | | | 省人力资源社会保障厅 |
| 城镇新增就业人数（万人） | [62.93] | [75] | 预期性 | |
| 农民工职业技能培训（万人次） | / | [18] | 预期性 | |
| 企业劳动合同签订率（%） | 93 | 93 | 预期性 | |
| 劳动人事争议调解成功率（%） | 60 | 60 | 预期性 | |
| 劳动人事争议仲裁结案率（%） | 90 | 90 | 预期性 | |
| 劳动保障监察举报投诉案件结案率（%） | 100 | 97 | 预期性 | |
| 拖欠农民工工资举报投诉案件结案率（%） | 100 | 98 | 预期性 | |
| 基本社会保险 | | | | 省人力资源社会保障厅/省社会保险服务中心/省医疗保障局 |
| 社会保障卡持卡人口覆盖率（%） | 98.84 | 100 | 预期性 | |
| 基本养老保险参保率（%） | 91 | 96 | 预期性 | |
| 基本医疗保险参保率（%） | 99 | ≥95 | 预期性 | |
| 失业保险参保人数（万人） | 194.66 | 210 | 预期性 | |
| 工伤保险参保人数（万人） | 170.06 | 180 | 预期性 | |
| 生育保险参保人数（万人） | 183.59 | 198 | 预期性 | |
| 基本医疗卫生 | | | | 省卫生健康委 |
| 人均预期寿命（岁） | 78.9 | 81 | 预期性 | |

| 指 标 | 2020 年 | 2025 年 | 指标性质 | 负责单位 |
|----------------------------|----------|------------------|------|------------------------------|
| 孕产妇死亡率 (1/10 万) | 15.01 | 10 | 预期性 | |
| 婴儿死亡率 (‰) | 4.02 | ≤ 3.5 | 预期性 | |
| 5 岁以下儿童死亡率 (‰) | 5.72 | ≤ 5.5 | 预期性 | |
| 每千人口医疗卫生机构床位数 (张) | 6 | ≥ 6.5 | 预期性 | |
| 每千人口拥有执业 (助理) 医师数 (人) | 2.5 | ≥ 3.1 | 预期性 | |
| 每万人口全科医师数 (人) | 3.22 | ≥ 4 | 预期性 | |
| 基本公共文体 | | | | |
| 公共图书馆年流通人次 (万) | [281.75] | [≥ 400] | 预期性 | 省委宣传部/省旅游和文化广电体育厅 |
| 文化馆 (站) 年服务人次 (万) | 1429.05 | ≥ 1500 | 预期性 | |
| 广播、电视综合人口覆盖率 (%) | 99.2 | 99.5 | 约束性 | |
| 每千人口社会体育指导员注册人数 (人) | 1.8 | 2.2 | 预期性 | |
| 经常参加体育锻炼人数比例 (%) | 33.34 | ≥ 36 | 预期性 | |
| 基本社会服务 | | | | |
| 城乡低保标准年度增速 (%) | / | 不低于居民上年度人均消费支出增速 | 预期性 | 省民政厅 |
| 农村低保标准占城市低保标准比例 (%) | 76 | 80 | 预期性 | |
| 养老机构护理型床位占比 (%) | 33 | 60 | 预期性 | |
| 村 (居) 儿童主任覆盖率 (%) | 95 | 100 | 预期性 | |
| 每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施面积 (平方米) | 30 | > 30 | 预期性 | |
| 社会工作专业人才占总人口比例 (‰) | 0.8 | 1.4 | 预期性 | |
| 基本住房保障 | | | | |
| 安居型商品房建设套数 (万套) | 0.98 | [25] | 预期性 | 省住房城乡建设厅 |
| 新开工改造城镇老旧小区 (万户) | 2.6 | [21] | 预期性 | |
| 残疾人基本公共服务 | | | | |
| 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴覆盖率 (%) | 100 | 100 | 约束性 | 省民政厅/省残联 |
| 残疾人基本康复服务覆盖率 (%) | 100 | 100 | 约束性 | |
| 残疾人家庭无障碍改造目标任务完成率 (%) | 117.73 | 100 | 约束性 | 省残联 |
| 残疾儿童少年义务教育巩固率 (%) | 98.09 | ≥ 98.5 | 预期性 | 省教育厅/省残联 |
| 生态环境 | | | | |
| 森林覆盖率 (%) | 62.1 | ≥ 62.1 | 约束性 | 省自然资源 和规划 厅/省生态 环境厅 |
| 市县空气质量优良天数比例 (%) | 99.5 | > 98 | 约束性 | |
| 城市生活垃圾回收利用率 (%) | / | ≥ 35 | 预期性 | |
| 城镇污水处理设施覆盖率 (%) | 33 | ≥ 90 | 预期性 | |
| 农村生活污水治理率 (%) | 42.78 | ≥ 90 | 预期性 | |

注：[]内数据为 5 年累计数。

第三章 以人为本构建人口均衡发展格局

第一节 海南人口发展现状

“十三五”时期，我省全面深入推进两孩政策，不断改革完善计划生育服务管理，人口结构调控取得较好成绩。习近平总书记“4·13”重要讲话以来，海南自贸港建设蓬勃展开，举全国之力、聚四方之才，积极引进各类人才，外省人员落户、外国人工作居留数量大幅提升。

——人口总量平稳增长。2019年末常住人口944.72万人³，“十三五”期间人口年均增长率为9.2%。

——人口结构不断变化。出生人口结构不断变化，2019年常住人口性别比为108.86左右，65岁及以上老年人口占比达到9.48%，15-64岁人口增加至668.48万，家庭户均人口规模为3.52人。

——人口素质稳步提升。2019年人均预期寿命提高到78.5岁，孕产妇死亡率和婴儿死亡率分别降至11.57/10万和4.15%，低于全国平均水平。文盲率不断下降，6岁及6岁以上人口平均受教育年限达到9.37年。

——候鸟人口和旅游人口呈增长态势。来琼养老、旅游人群不断增加，2019年候鸟人口为134.12万⁴，其中常住型候鸟人口49.65万，流动型候鸟人口84.47万人。日平均过夜旅游人口超过18万人⁵。

——外省人才呈井喷式增长。外省人才落户快速攀升，

³ 数据来源：2020年海南统计年鉴，本规划人口总量使用常住人口口径。

⁴ 数据来源：2020年海南统计年鉴。

⁵ 数据来源：2019年海南省国民经济和社会发展统计公报。

2018年4月13日至2020年底,全省共引进人才20.8万人,同口径相比增长657%;2020年6月1日至2020年底,引进人才11万人,同口径增长1730%,完成百万人才进海南行动计划(2018-2025年)初期目标。

第二节 海南人口发展趋势

综合考虑实施三孩生育政策、海南自贸港建设、百万人才进海南行动计划,以及季节性休假和健康养老迁移等因素对人口变动的影响,今后一段时期内海南省人口发展的主要趋势是:

——人口总规模继续增长。随着三孩生育政策实施,“十四五”时期海南生育水平将有所提升,出生人口将有所增多。百万人才进海南行动计划的实施带来大量劳动人口。常住型候鸟人口呈稳步提升趋势。预计2025年常住人口为1203万左右⁶。

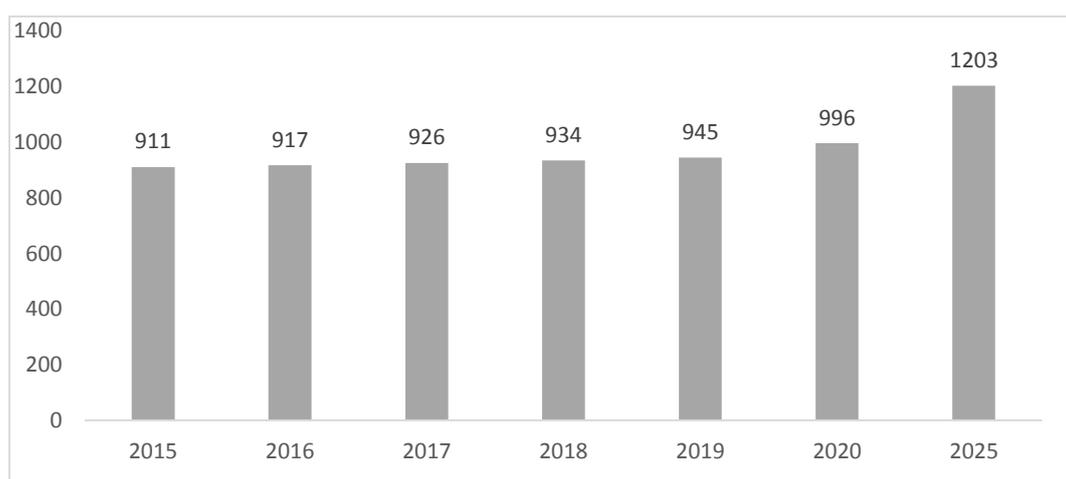


图 2: 2015-2025 年海南常住人口规模变化趋势

⁶ 数据来源:海南省人口发展规划(2030年)。

——**人口结构波动变化**。未来5年海南的劳动人口大量增加，带来一批新生人口，同时老龄化进一步加剧。预计2025年15-59岁劳动人口达到800万人左右，占常住人口的66.5%。劳动人口的增加也将带动育龄妇女人口上升，未来5年会出现一批新生人口。同时，随着候鸟人口不断增多，海南人口老龄化持续加深。

——**人口迁移流动活跃**。“十四五”期间海南人口流动呈现总规模增加、以省内流动为主、区域差异明显等特征，海口、三亚、儋州、文昌、琼海流入人口多，人口集聚效应进一步增强。候鸟人口和旅游人口不断增加，预计2025年常住型候鸟人口、日平均过夜旅游人口分别为77万、21万。

第三节 人口均衡发展格局

把握海南“十四五”时期的人群结构特点，适度前瞻性描绘未来五年的公共服务需求，持续打造覆盖常住人口公共服务体系，重点补强与提高面向候鸟人群、旅游人口、国际人才的公共服务水平。

——**持续打造覆盖常住人口公共服务体系**。深化户籍制度改革，进一步放开放宽落户限制，建立基本公共服务与常住人口挂钩机制，推动公共服务按常住人口规模配置。围绕常住人口，构建终身学习的基本公共教育体系，营造基本劳动就业创业良好环境，巩固基本社会保险服务发展成果，打造优质高效基本医疗卫生服务，提升基本公共文化体育服务

水平，筑牢重点群体基本社会服务底线，健全多层次基本住房保障体系，提高残疾人基本公共服务供给能力，继续保持生态环境质量全国领先等。

——惠及“候鸟”人口，延伸公共服务范围。针对“候鸟”人口，进一步完善异地就医结算场景，扩大支持异地就医的机构数量。推动文化体育设施建设，扩大设施投入，逐步推动设施面向“候鸟”人群免费开放。建立健全异地养老服务机制，搭建跨区域“候鸟”人群信息共享平台。加强社区养老服务机构、社区管委会、志愿组织对“候鸟”人群的需求跟踪和主动服务，提高“候鸟”老人服务水平。

——面向旅游人口，提升旅游公共服务质量。提升旅游交通便利性，升级航空和海上交通，丰富铁路交通线路，创新环岛旅游公路建设。推进旅游服务基础设施建设，加快旅游服务中心建设、改造提升旅游厕所，依托“智游海南”APP打造智慧旅游服务平台，提供涵盖“吃、住、行、游、娱、购”的线上服务。进一步提升旅游国际化服务水平，优化旅游外语环境，不断提高国际游客游玩的通达便利程度。打造旅居养老服务新模式，培育海南老龄消费新的增长点。

——服务外来人才，创建国际友好型社会。打造差异化的公共服务体系，面向外来人才提供多元化、国际化公共教育资源，构建全面开放、产学研结合的创新创业与就业环境，提供优质医疗保障、高端医疗服务和中医药健康服务。不断提升公共文化体育服务品质，满足国际化人才的文化、体育服务需求。健全国际人才服务保障体系，打造集居住、生活、

工作等为一体的国际化社区。

第四章 建立健全均等可及的基本公共服务体系

第一节 健全省级基本公共服务制度体系

——**构建基本公共服务制度框架。**以涵盖教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、文体休闲、社会服务、住房保障等领域的基本公共服务清单为核心，以促进城乡、区域、不同群体基本公共服务均等化为主线，以各领域重点任务、保障工程为依托，以推进海南省艺术中心（演艺中心）、海南省美术馆等一批重大公共文化项目建设为支撑，做好我省保障全体公民基本生存发展需求的制度性安排。

——**推进基本公共服务标准化。**根据《国家基本公共服务标准（2021年版）》，明确我省基本公共服务质量要求，提出幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面的具体保障范围和质量要求，合理划分基本公共服务支出责任，创新基本公共服务标准实施机制。对有国家统一标准的基本公共服务项目，我省按照不低于国家统一标准执行，对暂无国家统一标准的项目，按照国家要求和实际情况确定标准。

第二节 加快推进基本公共服务均等可及

——**持续推进城乡基本公共服务均等化。**加快基本公共服务制度城乡一体设计、一体实施，推动城乡服务内容和标准统一衔接，逐步建立健全全面覆盖、普惠共享、城乡一体的基本公共服务体系。促进城乡基本公共服务资源公平配置，加大农村基本公共服务支持力度，完善配套政策，强化政策协调，鼓励引导城镇基本公共服务资源向农村延伸，促进城市优质资源向农村辐射，健全城市支援农村公共服务建设的长效机制。充分利用信息技术、流动服务等手段，促进资源共享，提升农村地区基本公共服务质量。

——**大幅缩小区域间基本公共服务差距。**加大对贫困地区、革命老区与民族地区的公共资源配置力度，逐步提高落后地区的基本公共服务保障水平，缩小地区间差距。建立健全区域基本公共服务均等化协调机制，着力加强省级政府推进省域内基本公共服务均等化统筹职能，做好投资、财税、产业、土地和人口等政策的配套协调。强化跨区域统筹合作，促进基本公共服务项目和标准水平衔接，推动“海澄文定”⁷“大三亚”⁸等具备条件的地区率先实现基本公共服务一体化发展。

——**推动基本公共服务常住人口全覆盖。**健全以流入地为主的流动人口基本公共服务供给制度，逐步实现基本公共服务由户籍人口向常住人口扩展。加大对农业转移人口市民化的财政支持力度并完善动态调整机制，完善异地结算、钱随人走等相关制度安排，保障符合条件的外来人口与本地居民平等享有基本公共服务。推动优质服务资源向基层延伸下

⁷ 海澄文定：海口市、澄迈县、文昌市、定安县。

⁸ 大三亚：三亚市、陵水县、乐东县、保亭县。

沉，强化街道、乡镇和社区的基本公共服务职能。提高基本公共服务便利化水平，合理规划布局基本公共服务网点，优化基本公共服务资源配置。

第五章 构建终身学习的基本公共教育体系

着力构建学前教育服务网络，推进义务教育均衡发展，支持普通高中多样化有特色发展，打造新型现代职业教育体系，推进高等教育创新协同发展，健全终身教育体系，推动教育现代化取得重要进展。到 2025 年，劳动年龄人口平均受教育年限达到 11.5 年。

第一节 重点任务

——**学前教育**。继续扩大公办资源，重点在城区新建改扩建公办园、人口较多的乡镇建设第二所幼儿园、2000 人以上并具备条件的行政村建设“一村一幼”，努力实现学前教育毛入园率 92%，公办园在园幼儿占比 55%，每个市县均建成 1 所以上省一级园或省示范园，70%的市县（区）通过国家学前教育普及普惠评估认定。加快推进幼儿园标准化建设，提高学前教育保教水平。推进特殊教育幼儿园建设，支持普通幼儿园接收残疾儿童，试点开展融合学前教育。

——**义务教育**。优化义务教育学校布局结构，全面消除大班额，严格控制大校额，提高标准班额比例。全面推进县

域义务教育优质均衡创建工作，到 2025 年，争取实现全省 50%的县（市、区）通过国家优质均衡督导评估。改善中小学办学条件，加强乡村小规模学校和寄宿制学校建设。继续实施“一市（县）两校一园”⁹和重点园区优质教育资源引进工程，启动实施“城乡一体化新优质学校培育工程”，扩大优质资源覆盖面。加大特殊教育资源供给，确保适龄残疾儿童少年 98.5%以上接受义务教育。统筹布局建设 3-4 所专门学校。

——**普通高中**。优化普通高中布局，大力改善办学条件，新建、改扩建城市和县城地区普通高中学校，增加优质普通高中学位，逐步减少乡镇普通高中。全面实施普通高中新课程新教材，深入推进高中课程改革，深化高考综合改革，全面推进选课走班，加强生涯规划教育和学生发展指导，为高中学生个性化发展提供指导支持。到 2022 年，全省基本消除普通高中 56 人以上大班额，全省每个市县至少建成 1 所“省一级学校”。

——**职业教育**。聚焦海南自贸港建设重点发展的三大产业，推动职业学校专业设置与产业需求对接，建成 1-3 所本科层次职业教育学校，培育 1-2 所国内一流、国际知名的应用技术型和技能型人才培养院校。优化公办中职学校数量，引导民办中职学校规范办学，推动中职办学条件达标率达到 100%。实施高职院校“双高”计划¹⁰，支持符合条件的普通本科院校应用型专业开展职业教育试点。开展“1+X”¹¹证书制

⁹ 一市（县）两校一园：海南省每个市县通过引进办学、合作办学等方式，至少办好省级水平优质中学、小学和幼儿园各 1 所。

¹⁰ 双高计划：中国特色高水平高职学校和高水平专业建设计划。

¹¹ 1+X：学历证书+若干职业技能等级证书，是国家职业教育改革的重点内容。

度试点工作，探索学历证书和职业技能等级证书互通衔接。深化产教融合、校企合作，到2025年，建设10个左右高端应用型人才产教融合培养平台，培育若干技能培训高端品牌。

——**高等教育**。扩大高等教育招生规模，提升海南高等教育普及水平，力争高等教育毛入学率达到60%以上，人才培养规模达到30-35万人。加快推进“1+2+X”高等教育总体布局¹²。引进一批国内外一流大学及优质高等教育资源。支持海南大学双一流建设。大力培育一批地方高水平学科，支持海南师范大学桂林洋校区建设，推动海南医学院更名为海南医科大学，推进海南医学院桂林洋校区建设。

——**全民终身教育**。加快发展社区教育，创建一批省级社区教育示范县（区）、省级示范社区教育指导中心、省级示范社区教育办学机构。大力发展继续教育，鼓励院校广泛开展非学历教育和技能培训，建立起覆盖自贸港所需旅游、医疗、养老等学历继续教育的地方特色专业圈，培育100个精品培训项目（课程）。建设有自贸港特色的国家开放大学海南基地，推动海南开放大学逐步形成学历教育、非学历培训与社区教育“三教融通”的发展格局。

——**家庭教育**。颁布《海南省家庭教育促进条例》，加强家庭教育科学研究、人才培养、学科体系、课程体系建设。实施家庭教育指导服务进社区民生实事，将社区家长学校建设纳入城乡社区发展规划，将家庭教育经费纳入各级财政预

¹² “1+2+X”高等教育总体布局：“1”指“部省合建”海南大学，大力支持海南建设世界一流学科；“2”指海南师范大学和海南医学院聚焦发展师范教育和健康医学学科，为海南基础教育和医疗健康事业提供实质性支撑；“X”指紧密服务海南省重点产业发展，推动海南热带海洋学院、琼台师范学院、三亚学院、海口经济学院等应用型本科和海南经贸职业技术学院等高职院校特色发展。

算，创建一批家庭教育示范社区，示范社区家长学校和家庭教育指导中心（站、点），常态化开展家庭教育指导服务、0-3岁婴幼儿早期教育、婚姻家庭指导、家庭教育素养、阅读推广及家庭文化建设，力争试点社区家长受教育率达95%以上。到2025年，家庭教育指导服务覆盖全省城乡社区。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|----------|--|
| 1 | 基础教育提质工程 | 优化基础教育资源布局，打造学前教育、义务教育“15分钟就学圈”，推动普通高中多样化有特色发展。到2025年，每年新建至少30所公办幼儿园，力争公办园在园幼儿占比达到55%；实施义务教育薄弱环节改善与能力提升工程，加强乡镇寄宿制学校和乡村小规模学校建设，促进城乡义务教育一体化优质均衡发展；实施“省一级”学校建设，实现省一级学校市县级覆盖率达到100%，基本消除普通高中大班额。 |
| 2 | 产教融合建设工程 | 聚焦海南自贸港三大产业，集中力量办好一批特色学科专业，培养一大批高等院校、职业院校专业(学科)带头人，到2025年，形成一批“1+n+1+1” ¹³ 产教联盟，重点建设3-5个覆盖全产业链、辐射区域 |

¹³ 1+n+1+1：一所高校、若干个中职学校、一个重点产业、一个重点产业园区或一个龙头企业。

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|------------------------|--|
| | | 产业发展的示范性紧密型职业教育集团，重点培育25个左右全国产教融合型企业。 |
| 3 | 双一流建设和地方高水平大学及特色学科培育工程 | 加大对海南大学世界一流学科建设支持力度，推动海南大学新校区、重点实验室等项目建设。推动地方一流高水平大学与一流学科建设，重点支持海南师范大学、琼台师范学院、海南医学院3所高水平本科院校成为地方高水平大学。打造一批地方高水平学科，支持三亚学院和海口经济学院等建设地方一流高校。 |
| 4 | 全民终身学习示范工程 | 实施终身学习示范建设工程，建成5个左右的全民终身学习示范区，50个省级社区教育示范基地，80个继续教育示范基地，100门示范性终身学习课程资源，100个示范性学习型组织，100个示范性学习共同体，50个示范性培训项目，建成一批终身学习示范基地。 |
| 5 | 海南强师工程 | 引育并举，面向各级教育重点开展师德师风建设提升工程、中小学（幼儿园）“好校长、好教师”引进和培养工程、职业教育“双师型”教师 and 高等教育创新型教师能力提升工程、农村教师队伍“培土强基”工程、“卓越教师千人计划”、“一校一外教”等一系列强师工程，进一步优化教师队伍结构，提升教师的学历层次，提升教师的教学能力、信息化素养和国际化素养。引进和培养一大批基础教育名 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--------|--|
| | | 教师名校长、高等教育国家级和省级领军人才以及学科（专业）带头人。加大农村教师培养培训力度，深入实施“乡村教师免费定向公费培养计划”和“乡村教师培训计划”。优化教师管理和评价制度改革，扩大“县管乡用”基层教育人才激励机制改革试点成果等，激发教师队伍活力。 |
| 重大项目 | | 海南陵水黎安国际教育创新试验区项目、海南大学观澜湖校区建设项目、海南大学生物医学与健康研究中心项目、海南大学热带作物国家重点实验室（筹）项目、海南师范大学桂林洋校区项目、海南师范大学国家教师发展协同创新实验基地、海南师范大学热带海岛生态保护与资源利用省部共建国家重点实验室项目、海南医学院桂林洋新校区项目、海南省酒店管理学校建设项目、海南省信息技术学校建设项目、海南省农业学校新实习农场建设项目。 |
| 预期领先指标 | | 学前教育毛入园率 92% ¹⁴ 、劳动年龄人口平均受教育年限 11.5 年 ¹⁵ 。 |

注：预期领先指标为“十四五”期间有望达到全国领先水平的指标，下同。

第六章 营造基本劳动就业创业良好环境

建立健全就业创业政策服务体系，不断完善技能人才培养体制机制，深化事业单位人事薪酬制度改革，积极构建和谐劳动关系，实现更加充分更高质量的就业创业。到 2025 年，

¹⁴ 2020 年海南为 87.9%、2019 年全国水平为 83.4%、2019 年广东/浙江为 98%。

¹⁵ 2020 年海南为 10.8 年、2019 年全国水平为 10.7 年、2019 年广东/浙江为 13 年。

劳动保障监察举报投诉案件结案率达 97%，确保“十四五”期间每年城镇新增就业 15 万人。

第一节 重点任务

——**公共就业服务**。实施统筹城乡就业政策，拓宽农村劳动力就地就近就业等渠道。加强重点群体就业保障，鼓励和引导高校毕业生到基层就业，力争省内应届高校毕业生初次就业率稳定在 82% 以上，其中留在海南就业比重超 50%。统筹做好退役军人、妇女、残疾人、社区戒毒康复人员等群体的就业工作。把解决失业人员再就业问题摆在突出位置，畅通失业人员求助渠道。确保零就业家庭动态清零。组织开展公共就业服务活动，合理开发公益性岗位托底安置。加强“智慧就业”载体建设，完善海南省就业失业管理信息系统。

——**创新创业服务**。加快实施创新驱动发展战略，完善创业扶持政策，建设创业项目库，为创业人员提供项目支持。健全公共创业指导和服务机构，对青年人进行实时创业指导，提高创业成功率。打造创新创业大赛品牌，以开展海南自由贸易港创业大赛为重点，组织实施各类创业创新大赛。落实离岗创业等政策，调动科研人员创业积极性。促进零工经济、地摊经济、夜间经济健康发展，开创新的就业空间。

——**职业技能培训**。围绕重点产业发展需要，面向城乡各类劳动者大规模开展多种形式的就业技能等培训活动。实施康养职业技能培训计划。开展职业技能提升行动，重点实

施退役军人职业技能提升计划、农民工职业技能提升计划、残疾人职业技能提升计划等人员返乡创业培训行动计划。全面推行企业新型学徒制，加快后备技能人才的培养。大力推进技工院校改革发展，推动公共实训基地建设。加大对技工院校在校生及毕业生的补贴力度。以电子社保卡为载体全面开展职业技能电子培训券应用工作。

——**劳动关系协调与劳动权益保护**。加强对企业实行劳动合同制度的监督和分类指导，完善劳动用工备案制度。健全协调劳动关系三方机制，完善劳动人事争议调解仲裁机制。提升劳动保障监察执法效能，完善“双随机、一公开”¹⁶监管。建立海南“智慧劳动监察”平台。探索欠薪预警机制，力争实现拖欠农民工工资举报投诉案件结案率达到 98%。推动农民工依法签订劳动合同，落实农民工与城镇职工享受同工同酬权利。加快推进农民工市民化。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|--------------|---|
| 1 | 公共就业服务能力提升计划 | 健全终身职业技能培训制度，实施职业技能提升行动，面向城乡各类劳动者开展职业培训。加强公共技能实训基地、世界技能大赛中国集训基地、省级技能大赛培训基地、技工教育和职业培训师能力基地建设。完善职业培训政策体 |

¹⁶ 双随机、一公开：在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|------------------|---|
| | | 系，支持开展线上培训，各市县可自主开发适应产业发展和就业需要的专项职业能力考核项目。鼓励和引导有条件的地区引入社会各类优质教育培训资源。 |
| 2 | 高校毕业生基层成长计划 | 面向以各种形式在基层服务工作 3 年以上的高校毕业生，通过强化教育培训、实践锻炼、职业发展、管理服务等全链条的扶持措施，建设一支结构合理、素质优良、作风过硬的基层青年人才队伍。通过建立分层次、多渠道的基层优秀青年后备人才选拔体系，有计划、有重点地遴选一批基层管理人才、基层技术技能人才、基层创新创业人才。将基层成长计划后备人才纳入本地青年干部队伍、人才队伍建设规划。 |
| 3 | 人力资源服务业高质量发展行动计划 | 开展骨干企业培育计划，支持通过兼并、收购、重组、联盟等方式，重点培育一批综合性人力资源服务骨干企业。开展人力资源服务业领军人才研修计划，举办高研班、学术交流和研修活动。开展产业园区建设计划，探索建设海口、三亚国家级人力资源服务产业园。开展“互联网+”人力资源服务计划，积极运用大数据、云计算、移动互联网、人工智能等新技术，促进人力资源服务业创新发展、融合发展。加强人力资源服务信 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|---------------|---|-------------------------------|
| | | 息化建设，构建人力资源信息库，实现数据互联互通、信息共享。 |
| 改革创新举措 | <p style="text-align: center;">构建海南特色新型劳动关系</p> <p>研究制定海南省劳动用工条例，探索维护新就业形态劳动者劳动保障权益、完善劳动合同制度。发布有自贸港特色的企业从业员工工资价位信息，发布技能人才薪酬分配指引。创新海南省劳动人事争议调解仲裁制度，加强专业性劳动人事争议调解与仲裁调解、人民调解、司法调解的联动，探索建立调解、仲裁、诉讼有效衔接机制。完善公开招聘制度，探索建立以薪酬为主要指标与国际人才接轨的人才招聘政策。完善与自贸港建设相适应、体现工作绩效和分级分类管理的事业单位工资分配政策。</p> | |
| 重大项目 | 中国（海南）技能人才综合发展基地、三亚技师学院国家级（旅游）高技能人才培训基地（中国海南国际旅游人才共享训练基地项目）、三亚技师学院技能人才共享实训基地项目。 | |
| 预期领先指标 | 劳动保障监察举报投诉案件结案率 97% ¹⁷ 。 | |

第七章 巩固基本养老保险服务发展成果

广泛深入实施全民参保计划，健全与自贸港建设相适应的覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，形成社会保障全民共有共享共建共谋的发展局面。

¹⁷ 2020年海南为100%、2019年全国水平为95%、2019年广东/浙江为100%。

到 2025 年，力争社会保障卡持卡人口覆盖率达到 100%，实现基本养老保险参保率达到 96%、基本医疗保险参保率不低于 95%，全省失业保险参保人数达到 210 万人、工伤保险参保人数达到 180 万人。

第一节 重点任务

——**社会保险制度改革**。健全多层次的社会保障体系。养老保险领域，完善城乡居民养老保险制度，促进实现城镇职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖。医疗保险领域，完善医疗保险基金省级统筹统收统支制度体系，建立城镇从业人员基本医疗保险普通门诊制度，健全统一的城乡居民基本医疗保险制度，稳步提升基本医疗保险特别是职工基本医疗保险参保率。失业保险领域，深入推进失业保险省级统筹制度改革，实现失业保险基金统收统支，实施失业保险稳岗和技能提升补贴政策。工伤保险领域，健全工伤预防、补偿、康复“三位一体”制度机制，改革并完善工伤保险省级统筹制度，推动实现工伤保险基金统收统支。生育保险领域，完善城乡生育保障制度，覆盖所有育龄妇女。强化社会保险基金监管，建立基金预警、储备、保值增值和多部门联防联控机制。

——**社会保险待遇水平**。根据国家统一部署，深化城乡居民基本养老保险待遇确定机制和基础养老金正常调整机制，确保城乡居民基本养老保险待遇水平随着经济发展而逐

步提高。完善基本医疗保险稳定可持续的筹资和报销比例调整机制，提高政府补助标准的同时适当提高个人缴费比重，逐步将个人缴费与城乡居民家庭收入水平挂钩，稳步提升基本医疗保险待遇水平。推进失业保险金、工伤保险金与社会经济发展同步的合理调整机制，确保各项待遇按时足额发放。

——**社会保险服务能力**。加快完善和融入全国统一的社会保障公共服务平台建设，推动社会保险服务跨地区、跨部门、跨层级精准高效协同。建立与养老保险全国统筹相适应的经办管理服务体系，完善垂直管理的经办组织架构。加快推进综合柜员制改革，全面实现一窗通办、一网通办、全省通办、跨省通办。加快推动社保经办数字化转型，提升社保数据分析应用能力。推动构建“事前承诺—事中监管—联合惩戒”的信用管理新模式。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|------------|--|
| 1 | 社会保障卡一卡通工程 | 全面发行和应用社会保障卡，健全社会保障卡一卡通服务管理机制、发行服务体系和应用服务管理体系，拓宽社会保障卡在人力资源社会保障、就医服务、财政惠民等各类政府公共服务领域应用，实现一卡通“多卡合一、一卡通用”。加强社会保障卡跨地区、跨部门应用，建立社会保障卡应用平台和覆盖广泛的用卡终端环境。 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--|--|
| 2 | 社会保障服务设施建设工程 | 依托现有条件和政府综合服务场所,完善省、市、县级社会保障服务设施,配备必要的设备,改善社保经办等服务条件。深化社会保障经办服务平台向乡(镇)村、街道、社区延伸,适时建立流动服务窗口,全方位保障社保经办服务。 |
| 3 | 职业伤害保障工程 | 探索建立适合海南新业态企业用工特点的职业伤害保障模式。以快递配送、外卖、网约车平台类企业为重点人群,优先实现平台类新业态从业人员职业伤害保障制度全覆盖。探索高端商务人群职业伤害保障制度覆盖。 |
| 4 | 全民社会保障信息化建设计划 | 开展金保工程二期全国统一软件应用试点,加强“电子社保”普及度,建设全省统一、覆盖全域、一体化的社会保障公共服务信息化平台。开展网上社保办理、个人社保权益查询、跨地区医保结算等互联网应用。依托金保工程建立个人储蓄性养老保险信息平台,采取“账户管理人+人社部信息平台”的运行模式。加强工伤认定、劳动能力鉴定信息化建设,建立全省统一的工伤认定和劳动能力鉴定信息化系统。稳步推进平台和数据省级集中的医疗保障信息平台建设。 |
| 改革创新举措 | <p style="text-align: center;">推进社会保险领域改革创新</p> <p>——丰富自贸港特医特药跨境医疗保险内容。在 51 种境内未上市、21 种境内已上市的特药保障,香港多家医疗机构就医保障以</p> | |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--------|--|
| | | <p>及国内多名医疗专家诊疗的保障基础上，进一步扩充特药种类和数量、医疗机构数量和医疗专家数量，通过再保险安排和利用特许药械优惠政策，更好实现惠民利民。</p> <p>——探索建立多层次长期护理保险制度。引导发挥社会救助、商业保险、慈善事业等的有益补充作用，解决不同层面护理需求。鼓励和支持长期护理服务机构和平台建设，探索建立长期护理专业人才培养机制，推动建立互助共济、责任共担的长期护理保险筹资机制，鼓励商业保险公司发展与长期护理社会保险相衔接的商业护理保险。</p> <p>——发展完善多层次养老保险体系。探索建立企业年金自动加入机制，从高层次高技能人才起步扩大企业年金覆盖面。创新企业年金集合计划管理模式，畅通为高层次高技能人才建立企业年金的机制。将海南全省纳入养老保险第三支柱个人养老金先期实施范围。</p> |
| 预期领先指标 | | 社会保障卡持卡人口覆盖率 100% ¹⁸ 、基本养老保险参保率 96% ¹⁹ 。 |

第八章 打造优质高效基本医疗卫生服务

加快推进健康海南建设，积极构建整合型公共卫生安全网和医疗健康服务网，应对重大疫情和突发公共卫生事件能力达到国内领先水平，切实保障人民群众身体健康。到 2025

¹⁸ 2020 年海南为 98.84%、2019 年全国水平为 93.2%、2019 年广东/浙江为 91.75%。

¹⁹ 2020 年海南为 91%、2019 年全国水平为 90%、2019 年广东/浙江为 96.68%。

年，全省每千人口医疗卫生机构床位数不少于 6.5 张，每万人口全科医师数不少于 4 名，人均预期寿命达到 81 岁。

第一节 重点任务

——**公共卫生应急管理**。高标准建设省级疾病预防控制中心，推动市县疾病预防控制中心标准化建设。全面使用医疗卫生机构的传染病网络直报系统，建立公共卫生风险评估预警机制。提高口岸公共卫生风险应急能力，支持推动空港海港创建国内一流、国际先进的“国际卫生港”。改革完善重大疫情防控救治体系，构建省级定点医院和市县定点医院分级分类应急医疗救治体系，构建“2+3+N”²⁰传染病救治网络，提升县级医院救治基础设施条件。建设集中统一高效的公共卫生应急指挥体系，打造全省同城化的急救指挥网络平台，实现院前急救和院内救治的无缝衔接。建立“省、市县、机构”三级应急物资储备体系，建设东、西、南、北、中省级应急物资储备仓库。

——**重大疾病防治**。完善全省慢性病防控体系，实现所有县级以上综合医院慢性病和健康管理中心全覆盖。完善政府主导的慢性病综合防控协调机制，加强防控示范区建设。建立结核病防治综合服务模式。继续实施国家免疫规划，适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率维持在高水平，建立预防接

²⁰ 2+3+N 传染病救治网络：海口和三亚分别新建立省公共卫生临床中心和三亚市传染病医院，作为省级重大疫情救治基地；海南西部中心医院、琼海市人民医院、省第二人民医院分别作为西部、东部和中部区域重大传染病救治中心；其余市县各有 1 所综合医院作为重大传染病市县定点救治医院。

种异常反应保险补偿机制。加强动物源性、输入性、传统烈性等突发急性传染病防治。推进重点区域精神卫生中心和市县规范化的精神卫生机构建设。完善精神卫生综合管理工作以及精神障碍社区康复服务，在册的严重精神障碍患者规范管理率力求达到85%以上。

——**医疗卫生服务**。重点打造海南省人民医院等一流医院，承担区域内复杂专科医疗、疑难危重疾病诊疗、医学人才培养等任务。加强长期护理、慢性病管理、临终关怀等接续性医疗机构建设。持续推进分级诊疗，打造基层首诊、双向转诊、上下联动、急慢分治的合理就医秩序。推进城市医疗集团和县域医共体建设，明确各级医疗机构功能定位，建立分工协作机制，提升基层医疗卫生服务能力。做实做优基层医疗卫生机构预防保健等基本公共卫生服务项目。加快推进远程医疗服务体系建设，提升区域医疗服务水平。加强各级医疗机构中医药服务能力建设，打造海南中医药特色品牌。

——**重点人群健康服务**。加强妇幼保健院和公立妇女儿童专科医院标准化建设。优化妇幼健康服务机构功能布局，按国家标准推动各级危重孕产妇救治中心和危重儿童救治中心建设。强化出生缺陷防治服务体系建设。努力实现学生体质健康达标优良率达到50%以上。持续实施职业病防治项目，大力加强职业病危害风险监测。发展老年健康服务，完善预防保健、康复护理、安宁疗护等综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，力争基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%以上。探索设立省级医养结合培训基地，提升社区医

养综合能力。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|--------------|--|
| 1 | 中医药传承创新发展工程 | 加强省中医院建设,完成市县中医院的标准化建设,建设1-2所中医特色突出、临床疗效显著的中医特色医院,努力实现县级公立中医医院全覆盖,并达到二级以上水平。推进镇卫生院、社区卫生服务中心开设特色中医药门诊,力争基层医疗机构开展中医药比例达到70%以上。新建一批省级中医药重点学科,做优做强骨伤、妇科、儿科以及针灸推拿等中医特色专科。规范中医院发热门诊、急诊建设,提升中医院应急和传染病防治能力,健全全省中医治未病体系,推动二级以上中医院设立治未病科(中心)。实施中医药康复能力提升工程,依托现有资源建设一批中医康复中心,加强中医医院康复科建设。 |
| 2 | 重点人群服务设施建设行动 | 推动海南省和海口、三亚、儋州、琼海、文昌市妇幼保健院按三级妇幼保健院建设,其他市县妇幼保健院按二级妇幼保健院建设。鼓励发展多种形式的婴幼儿照护服务机构。支持养老机构设置医疗机构,医疗机构开展养老服务,鼓励社会力量举办老年医疗护理机构。支持社区卫生机构、 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|--------------|--|
| | | 乡镇卫生院等利用现有资源,新建或改扩建一批社区(乡镇)医养结合服务设施。 |
| 3 | 医疗卫生人才队伍建设行动 | 推动医疗卫生机构人事制度及岗位制度改革,提高各级医疗卫生机构高级专业技术岗位比例。推进海南医学院、海南卫生健康职业学院建设,促进医教协同发展。加强全科、住培卫生人才队伍建设,多种途径培养全科医生。加强执业(助理)医师和注册护士(士)人才队伍建设。加快专科医师培养。加强公共卫生人才队伍建设,实施临床医师公共卫生硕士培养计划。推动“京医老专家智力帮扶海南”“好院长、好医生”“银发精英”等引才项目。设立海南省卫生健康行业科研青年基金。 |
| 4 | 医疗健康信息化工程 | 推进建设“三医联动一张网”项目,建成联动、协同、共享的三医联动信息平台。完成全省基层医疗机构信息系统建设,实现公立基层医疗机构和承担公共卫生服务的民营医疗机构全覆盖。依托区域全民健康信息平台(分级诊疗平台)实现上下级医疗机构联动和业务协同,推进临床医疗服务与公共卫生服务融合协同应用。推动全员人口数据库、电子健康档案库、电子病历数据库三大卫生基础资源信息数据库建设。鼓励有条件的医疗机构加快“智慧药房”建设。积极稳妥推进 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--|---|
| | | 电子健康档案经授权在医疗卫生机构间共享利用和向个人开放。完善远程医疗服务平台。 |
| 改革创新举措 | <p style="text-align: center;">全方位助力健康海南建设</p> <p>——打造全球引领的“全健康”治理体系。推进全球“全健康”海南示范项目落地实施。完善“全健康”法律法规制度体系，健全政府管理体制机制，探索建立跨部门数据信息共享共建机制，完善综合监管执法机制，构建国际教育交流体系，在政府治理、法律法规、人才培养、国际合作、技术保障等方面建立起“全健康”理念指导下的工作体系。推动全健康相关科研院所和大学建设。推动“全健康”项目群建设。</p> <p>——推动“医疗、医保、医药”协同联动。充分发挥医保支付的杠杆作用，探索按人头总额预付、按病组（DRGs）、按床日、按病种分值（DIP）等多元复合型支付方式，引导医联体内建立科学合理的分工协作与利益分配机制。健全基本医保稳健可持续筹资运行机制，促进基本医疗保险与大病保险、医疗救助互补衔接。推进药品生产、流通、使用全流程改革，完善药品、耗材集团采购制度。加强药品使用监测和临床综合评价结果分析应用，促进临床科学合理用药。</p> <p>——提高卫生健康法治化水平。探索实施卫生健康市场准入承诺即入制。建立和完善卫生健康领域的权力清单、责任清单和负面清单制度，推进“一码通”融合服务和“一网办”政务服务。全面推行在线审批，推动医疗卫生公共服务领域数据有序开放。推进公平竞争审查制度，清理行业保护和行政垄断行为。持续推</p> | |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--------|--|
| | | 进卫生健康领域“证照分离”改革。积极争取放宽外资投资医疗机构占股比例。 |
| 重大项目 | | 海南省疾控中心异地新建项目、海南省公共卫生临床中心项目、海南省基于 5G 物联网的基层医疗卫生机构能力提升工程项目、海南省“三医联动一张网”项目、海南省妇幼保健院异地新建项目（暨海南省妇产科医院新建项目）、海南省人民医院南院（观澜湖）项目、海南医学院第一附属医院江东新院区项目、海南省人民医院基于 5G 技术的智慧医疗体系建设项目、国家紧急医学救援基地项目、海南东部区域疾病预防控制中心、海南省中医院新院区（含省职业病医院）项目、海口市人民医院西院项目、海口市国际中医中心项目、海口市妇幼保健院江东院区项目。 |
| 预期领先指标 | | 人均预期寿命 81 岁 ²¹ 。 |

第九章 提升基本公共文化体育服务水平

加快形成覆盖城乡、便捷高效、保基本、促公平的现代公共文化体育服务体系，更好满足人民群众精神文化需求和体育健身需求。到 2025 年，广播、电视综合人口覆盖率达到 99.5%，经常参加体育锻炼人数比例不低于 36%。

第一节 重点任务

²¹ 2020 年海南为 78.9 岁、2019 年全国水平为 77.3 岁、2019 年广东/浙江为 79.1 岁。

——**公共文化**。扩大多样化公共文化服务供给，实施各类文艺创作工程，广泛开展群众性文化活动。深入推进公共图书馆、博物馆、文化馆、科技馆、纪念馆、美术馆等文化设施免费开放。加大对贫困地区、特殊人群的公共文化服务供给。强化公共文化服务数字化建设，完善公共文化资源共建共享数据库，推进海疆数字文化长廊建设。持续推进公共文化服务标准化，建立健全公共文化服务保障、公共文化设施建设技术和公共文化服务机构评价的标准体系。加强文化遗产保护与利用。

——**广播电视**。促进高清电视、交互式网络电视(IPTV)、移动终端电视等新业务发展。完善广播电视基础设施建设，深入推进有线电视网络光网覆盖、无线数字化。建设省、市、县、乡镇、村四级应急广播管控、发布平台。推进“智慧广电+公共服务”。实施“一村一年一场戏”、农村数字电影放映工程。推动省、市广播电台、电视台开设残疾人专题节目和手语新闻节目。

——**新闻出版**。深入开展全民阅读活动。加强农家书屋和城乡阅报栏(屏)建设，完善农家书屋出版物补充更新工作。合理规划布局建设农村和中小城市出版发行网点。探索公共图书馆和基层阅读服务场所资源衔接，以社会保障卡为载体建立“一卡通用、通借通还、城乡一体”的公共阅读服务体系。推进公共电子阅览室建设试点，实现通过“公共电子阅览室”设备、手机等移动终端无障碍访问全省图书馆数字资源。加强残疾人等特殊群体的阅读权益保障。健全“三

农”²²和旅游出版物体系和发行网络。

——**群众体育**。加强全民健身场地设施建设，广泛开展全民健身赛事及活动，打造全民健身公共服务信息平台，全面构建全民健身公共服务体系。推动旅游景点驿站建设，将全民健身和旅游驿站结合，拓展群众体育运动场所。推动符合条件的机关、学校、企事业单位体育场地设施向社会免费或低收费开放。加大社会足球场地建设力度。推进国民体质监测与评价机制，普及科学健身知识，提供科学健身指导。全面实施青少年体育活动促进计划，将高校学生体质状况纳入对高校的考核评价。提升体育社会组织规范性，推进体育社团社会化、实体化改革。

——**公共休闲**。完善居民休闲空间布局，有效增加绿地公园、休闲广场、社区公共休闲活动中心等公共休闲空间供给。打造环湖、环江、环河等休闲带、步行廊道、生态漫游系统。持续完善公共文化体育场所休闲服务功能，形成多层次、多功能的城乡公共休闲空间体系。在坚持科学保护、合理利用基础上，利用国家公园、自然公园等自然保护地，丰富和拓展居民休闲休憩空间。加强配套设施建设，改造提升更多传统生活空间成为旅游休闲空间。

第二节 保障工程

²² 三农：农业、农村、农民。

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|-----------------|--|
| 1 | 公共文体设施建设工程 | 建立健全覆盖省、市县、乡镇、村的四级公共文化服务基础设施网络，全面推动公共图书馆、文化馆（站、室）、非物质文化遗产传习所、文化广场等基础公共文化设施建设的提档升级。重点支持社会足球场地设施、中小型全民健身中心、县级体育场、社区多功能运动场、科学健身指导服务平台等建设。充分挖掘存量建设用地，利用闲置厂房、校舍操场、社区空置场所等，拓展公共体育设施场所。 |
| 2 | 公共文体队伍建设工程 | 完善基层服务人才编制体系，合理设置公共文体服务岗位，依规合理增加机构编制或服务人员。发展基层文化服务人才队伍、社会体育指导员队伍。培育具有一定规模和较高艺术水准的群众文艺演出团队。培育发展社会体育指导员协会、社区体育俱乐部等基层体育组织。加强社会体育指导员队伍建设，优化社会体育指导员等级制度。健全文体人才培养开发、评价发现、流动配置、激励保障机制，建立评价考核指标体系。 |
| 3 | 公共文体信息化基础设施建设工程 | 推进文化场馆 5G 建设以及智慧广电建设与应用，完善场馆数字化基础设施建设，形成全省互联互通的数字文化共享库。强化乡镇（街道）综合文化站、村（社区）公共电子阅览室的数字化建设。建设完善海南公共文化体育领域的各类服 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|---|---------------------------------|
| | | 务信息平台，建立完善场馆预约制度，确保进出馆人员可追溯可查询。 |
| 改革创新举措 | <p style="text-align: center;">推动公共文体领域管理改革</p> <p>——构建三级主体管理体系。形成由文化体育领域政府主管部门、理事会、各类行业性的协会组织和基层民间文体组织组成的三级文体管理主体。政府主管部门负责政策制定和财政拨款，理事会负责具体的文体团队和组织的评估、拨款等管理事务。通过理事会和基层文体组织自下而上反馈的建议，把握民众对公共文化体育的切实需求，优化文化体育供给结构。</p> <p>——推动形成总分馆的图书馆运营模式。结合区域面积、人口密度、商业等因素，加快推进建设社区图书馆，形成市县总馆、区域图书馆及社区图书馆的新型图书馆运营模式。通过社区图书馆建设，打造集知识学习、生活服务、美食娱乐为一体的复合型文化共享空间，为儿童、老年人、残疾人提供针对性文化服务。探索设立社区图书馆基金，采用志愿者和社区自治方式完成日常运营。</p> | |
| 重大项目 | <p>海南省艺术中心（演艺中心）项目、海南科技馆项目、海南省非物质文化遗产展示中心项目、海南省美术馆项目、海南体育职业技术学院新校区项目、国家体育训练南方基地（核心）项目、海南省华侨博物馆项目、三亚市文化中心（市博物馆、市综合档案馆）项目、海口市五源河文体中心（二期）-体育馆项目、海南省妇女儿童活动中心项目。</p> | |
| 预期领先指标 | 广播、电视综合人口覆盖率 99.5% ²³ 。 | |

²³ 2020 年海南为 99.2%、2019 年全国水平为 99.25%、2019 年广东/浙江为 99.75%。

第十章 筑牢重点群体基本社会服务底线

重点保障特定人群和困难群体的基本生存权与平等参与社会发展的权利，着力推动民政事业标准化、信息化、法治化发展，初步形成共建共治共享的社会治理格局。到 2025 年，全省养老机构护理型床位占比为 60%，村（居）儿童主任覆盖率达到 100%。

第一节 重点任务

——**社会救助**。健全低保、特困、低收入家庭梯度社会救助格局，建立城乡低保标准动态调整机制，逐步缩小市县、城乡差距。逐步提升社会救助水平，建立以重病重残人员、孤寡老人、困境儿童等为重点的困难群众探访关爱制度。完善低收入家庭认定办法，将专项救助全面延伸到低收入家庭，社会救助补贴资金通过社会保障卡发放。加强流浪乞讨人员、残疾人等重点群体救助机构建设。深化社会救助“放管服”改革，最大限度优化审批流程，力争实现申请人只凭居住证即可申办社会救助。发挥慈善组织在社会救助方面的作用，“十四五”期间实现慈善组织数量每年递增 11%，志愿者人数达到常住人口数量的 13%。

——**养老服务**。完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。到 2022 年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构。大力推进日间照料中

心、长者饭堂等社区养老服务设施的建设。优化整合养老服务资源，按照“1+N”²⁴联合体模式，推动实现每个市县至少有1个区域性养老服务中心。全面提升养老服务质量，健全完善养老服务综合监管制度。通过养老机构等级评定，推动养老机构品牌建设。以需求侧改革为牵引，推动养老产业发展。加快养老服务人才队伍建设，“十四五”期间培养培训养老护理员1.5万名，专兼职老年社会工作者1000名。依托社会保障卡实现老年人社会保障信息在养老服务领域共享复用。

——**婴幼儿托育**。推动社区和农村地区婴幼儿照护服务发展，规范婴幼儿照护机构登记备案制度及安全管理制度。利用社区服务中心、闲置校舍等存量资源建立婴幼儿看护中心，鼓励有条件的地方举办婴幼儿照护服务机构，提供日间照料服务。支持社会力量举办托育服务机构，发展多元化托育服务体系。积极开展保育知识、技能等方面培训，推动高职院校设置相关专业，开展家庭科学育儿培训指导。到2025年，全省公立型和普惠性婴幼儿在托覆盖率不低于30%，其中公立型婴幼儿照护服务机构在托婴幼儿占比原则上不低于10%。

——**儿童保护和儿童福利**。建立孤儿、事实无人抚养儿童基本生活费补助标准的自然增长机制以及孤儿基本生活保障标准动态增长机制。不断夯实强制报告、应急处理、评估帮扶、监护干预“四位一体”的救助保护机制。优化儿童

²⁴ 1+N：1个区域性养老服务中心与若干个养老服务机构。

福利机构区域布局，推进区域性儿童福利机构建设，合理满足孤儿基本生活、教育、医疗、康复等需求。统筹推进未成年人社会保护工作，做实做强未成年人救助保护平台，保护未成年人权益不受侵犯。提升收养工作规范化管理水平，依法办理收养登记。

——**社会事务和优抚安置**。完善婚姻登记管理，推广婚姻登记、婚前医学检查、生育指导“一站式”服务，加强婚姻登记规范化、标准化、信息化、网络化建设。推行绿色殡葬改革，加强殡葬基础设施建设。提升基本殡葬服务水平，鼓励、支持社会力量参与殡葬改革。构建与国防现代化和军队改革要求相适应的军人安置政策体系，建立健全退役军人“阳光安置”机制。完善退役军人服务保障体系，加强烈士纪念设施等规划建设管理。探索推进伤残退役军人康复中心建设。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|---------------|--|
| 1 | 养老护理员队伍能力提升计划 | 健全养老护理员队伍培训工作体系，完善养老护理员职业技能培训标准和相关课程，制定职业技能等级社会化培训评价工作政策措施。建立完善养老护理人员待遇提升的市场调节机制和激励机制。推进养老护理从业人员信息库建设。 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|---|---|
| 2 | 城乡社区服务基础设施建设计划 | 以居民需求为导向,因地制宜健全城乡社区综合服务设施网络,扩大街道(乡镇)社区服务中心和城乡社区服务站覆盖。 |
| 3 | 社会组织发展计划 | 逐步建成覆盖省、市、县的社会组织孵化培育体系,推动建设社会组织孵化基地,通过向社会组织提供活动场地支持和党建咨询、专业培训、项目指导、公益创投等专业化服务,以规范管理促进社会组织健康有序发展。 |
| 4 | 社会组织人才、社会工作专业人才培养计划 | 把社会组织人才纳入全省人才工作体系和专业技术人员知识更新工程,推进社会组织从业人员实现职业化和专业化。畅通社会组织人才评价渠道,对社会组织专业技术人员,执行相同或相近专业的职业资格、注册考核、职称评定等政策。研究制定社会组织从业人员薪酬指导标准。 |
| 5 | 志愿者队伍高质量发展建设计划 | 修订《海南省志愿服务条例》,理顺志愿服务管理机制。依托全国志愿服务信息系统,规范志愿者服务信息。推动志愿服务专业术语、标识等规范化建设。加强志愿服务经验总结和推广交流。 |
| 改革创新举措 | <p style="text-align: center;">推动社会服务创新发展</p> <p>——加快实现养老服务业市场开放新突破。实施市场主体承诺即入制,严格落实“非禁即入”。鼓励社会力量以出资新建、参与改制、托管、公建民营、民办公助等方式参与养老服务业。建立健全公平竞争制度,完善以实际入住人数、护理级别为主要标</p> | |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--------|--|
| | | <p>准的养老机构运营补贴制度。对不同主体投资举办的护理型养老机构，实行同等的建设补贴和运营补贴政策。</p> <p>——创新城乡社区治理和服务。探索在社会服务领域推进法定机构改革，指导三亚市大社区综合服务中心法定机构规范授权事项，依法赋予社区更大的基层治理权限。探索新建居民区（候鸟社区）或重点产业园区建立社区综合服务新模式。开展村级议事协商创新实验，不断丰富村（居）民参与公共事项决策的有关形式。鼓励在街道（乡镇）成立社区社会组织联合会，发挥管理服务协调作用。</p> <p>——探索建设全岛同城化公共法律服务体系。进一步完善覆盖城乡的公共法律服务网络，优化信息网络平台，形成“城镇一小时、农村一小时公共法律服务圈”，提高公共法律服务标准化、规范化、专业化水平，为城乡居民提供优质高效的公共法律服务。</p> |
| 重大项目 | | <p>三亚市儿童福利院扩建项目、海口（琼北区域性）儿童福利院项目、海口市人文生态纪念园项目、万宁市殡仪馆项目。</p> |
| 预期领先指标 | | <p>养老机构护理型床位占比 60%²⁵、村（居）儿童主任覆盖率 100%²⁶。</p> |

第十一章 健全多层次基本住房保障体系

坚持“房住不炒”定位，健全完善多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，基本实现政府保障类住房中安

²⁵ 2020 年海南为 33%、2019 年全国水平为<30%、2019 年广东/浙江为≥35%。

²⁶ 2020 年海南为 95%。

居型商品住房、保障性租赁住房达到适宜比例，让人民住有所居并向住有宜居迈进。“十四五”期间，安居型商品房建设套数达 25 万套。

第一节 重点任务

——**安居型商品住房**。逐步扩大安居型商品住房建设试点，引导安居型商品住房合理布局，充分满足本地居民和引进人才住房需求。逐步完善制度建设，明确资格审查、轮候规则、分配管理、转让管理等内容。优先保障安居型商品住房用地供应，鼓励利用已供未用的存量商品住宅用地建设安居型商品住房，或将存量商品住宅转型为安居型商品住房。鼓励金融机构发放项目开发贷款，并给予优惠等。

——**保障性租赁住房**。实行实物保障与货币补贴并举制度。完善租金动态补贴机制，结合当地住房租赁市场的租金水平和保障对象的收入水平采取差异化补助，支持保障对象租赁到适宜住房。完善保障性租赁住房申请、审核、分配和退出机制。多渠道筹集保障性租赁住房房源，探索利用集体建设用地和企事业单位自有闲置土地建设保障性租赁住房。

——**城市有机更新改造**。依据财力水平，稳步推进存量城市棚户区、城中村、国有工矿和国有垦区危房改造，不断改善城镇居民居住环境。有序推进城镇老旧小区改造，支持加装电梯、加建停车设施等，配套养老、托幼、家政保洁等多样社区服务设施。建立改造资金政府、居民和社会力量合

理共担机制。

——**农村住房建设**。切实保障农村低收入群体基本住房安全，确保困难群众共享改革发展成果。通过中央财政资金支持，以群众最关心的农房建设为切入点，开展现代宜居农房、抗震改造示范，通过示范辐射，引导农民群众科学建房，满足现代生产生活需要，提升农村人居环境，建设绿色宜居的美丽乡村。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|-----------|--|
| 1 | 保障房建设提升行动 | 优先保证城镇保障性安居工程用地需求。通过采取财政贴息、政府资本金注入、税费优惠等措施，吸引社会力量参与城镇保障性安居工程的建设运营。由省市两级出资，建立保障性租赁住房开发运营机构，负责保障性租赁住房投资、建设、运营、供应和租赁管理。鼓励地方政府采取购买服务或政府和社会资本合作（PPP）模式，将现有政府投资和管理的公共租赁住房交由专业化企业运营管理。建立公共租赁住房小区可持续运营机制，引导政府基本公共服务、社会公益服务向保障房社区延伸。实施保障房动态化管理，健全退出机制。利用地方政府债券，推动保障性安 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|------|--------------|---|
| | | 居工程建设。对城镇保障性安居工程建设和运营给予税费优惠。继续落实好城镇保障性安居工程建设和运营管理涉及的行政事业性收费、政府性基金(含土地出让收入)以及相关税收减免政策。 |
| 重大项目 | 安居型商品住房建设项目。 | |

第十二章 提高残疾人基本公共服务供给能力

巩固提高残疾人保障服务能力，促进残疾人社会参与更加广泛深入，就业更加充分，文化体育生活更加丰富活跃，营造全民扶残助残的良好社会环境。到 2025 年，残疾人基本康复服务覆盖率达到 100%，残疾儿童少年义务教育巩固率不低于 98.5%。

第一节 重点任务

——**残疾人基本生活**。落实残疾人生活和护理补贴制度，进一步提高困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴标准，逐步推动困难残疾人生活补贴延伸至低收入残疾人家庭，重度残疾人护理补贴扩面至三、四级智力、精神残疾人。提高残疾人社会救助水平，将符合城乡最低生活保障条件的残疾人纳入城乡最低生活保障范围，确保城乡残疾人普遍享有基本养老保险和基本医疗保险。对符合住房保障条件的城镇残

残疾人家庭优先提供公共租赁住房或发放住房租赁补贴。提升残疾人多层次多元化照料和托养服务能力，发挥社会组织作用显著提升残疾人专业化服务水平。

——**残疾人就业创业**。防止低收入残疾人家庭落入绝对贫困，把建档立卡残疾人家庭和其他低收入残疾人家庭作为重点监测对象，实施专项行动，分类精准施策。依法大力推进残疾人按比例就业，进一步推进用人单位按比例安排残疾人就业公示制度。稳定发展残疾人集中就业，落实集中就业单位各项优惠政策。扶持残疾人自主创业和灵活就业，加大对各种适合残疾人的新就业形态的扶持力度。加大辅助性就业机构支持保障力度，确保残疾人各项辅助性就业扶持政策落到实处。建立针对残疾人的培训机制，为有就业创业愿望和培训需求的残疾人提供各类职业培训。

——**残疾人综合服务保障**。强化残疾预防机制。推进残疾人精准康复服务行动，以残疾儿童和持证残疾人为重点，采取多种形式为残疾人提供基本康复服务。提高残疾人受教育水平，推行困难残疾儿童少年学前至高中免费教育制度。丰富残疾人文化体育生活，各类文体场所要免费或优惠为残疾人提供服务的场地和内容。全面推动无障碍环境建设，确保新（改、扩）建道路和居住区配套建设无障碍设施，加快推进各类公共场所设施的无障碍改造。加强无障碍设施日常维护管理和监督使用，改进方便残疾人交通出行的服务举措，推动信息无障碍环境建设。大力发展残疾人慈善事业。健全志愿助残工作机制，完善志愿者招募全流程管理制度，促进

志愿助残服务常态化、制度化、专业化和有效化。通过多种方式，支持鼓励广大残疾人不断增强自我发展能力，积极参与和融入社会发展。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|----------------------|---|
| 1 | 残疾人综合服务设施建设行动 | 支持各市县建设一批专业化残疾人康复设施、托养设施等综合服务设施，配备基本服务设备。支持市县级残疾人综合服务设施建设，推动形成功能完善、网络健全的残疾人专业康复和托养服务体系，提供有针对性、差异化的服务保障，逐步推进市县残疾人康复服务设施基本覆盖。 |
| 2 | 残疾人教育、文体和无障碍服务设施建设行动 | 积极发展残疾人中等职业教育，全面落实残疾人学前教育到高等教育的补贴。加快市县公共图书馆盲人阅览室建设，加强残疾人文化艺术和体育训练等服务机构及文体设施建设。加强残疾人运动员队伍培养、管理、教育和保障，巩固培养残疾人社会体育指导员队伍。大力推动城镇公共场所和设施以及农村地区的无障碍环境建设，推动信息无障碍环境建设。推动制定残疾人居家无障碍改造设计规范，加大残疾人家庭无障碍改造力度。努力推动全省村（社区）内公共服务场所无障碍设施建设和康复站建设。 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|---------------|---|---|
| 3 | 残疾人职业培训和就业服务保障行动 | 实施农村残疾人“阳光扶贫基地”项目与农村基层党组织助残扶贫工程。力争有就业能力的零就业残疾人家庭至少有1人就业,确保应届残疾人大中专毕业生当年就业率达70%以上。推动残疾人培训孵化基地建设。完善就业帮扶政策,加大对残疾人创业就业的扶持力度。推广残疾人职业技能提升计划,通过残疾人就业保障金对残疾人参加职业培训给予补贴。 |
| 4 | 残疾人公共服务信息化建设行动 | 坚持全省统筹和资源共享,整合跨部门、跨地区的残疾人基本信息与残疾人基本公共服务资源,完善海南省残疾人口基础信息和基本服务需求信息数据管理系统。 |
| 重大项目 | 海南省残疾人康复中心(综合)项目。 | |
| 预期领先指标 | 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴覆盖率100% ²⁷ 、残疾人基本康复服务覆盖率100% ²⁸ 、残疾儿童少年义务教育巩固率≥98.5% ²⁹ 。 | |

第十三章 继续保持生态环境质量全国领先

倍加珍惜、精心呵护海南的青山绿水和碧海蓝天,持续加强生态环境治理,积极防控生态环境风险,着力促进绿色

²⁷ 2020年海南为100%、2020年全国水平为>95%、2020年广东/浙江为98%。

²⁸ 2020年海南为100%、2020年全国水平为80%、2020年广东/浙江为>90%。

²⁹ 2020年海南为98.09%、2020年全国水平为>95%、2020年广东/浙江为98%。

循环低碳发展，继续保持生态环境质量全国领先水平。到2025年，森林覆盖率不低于62.1%，市县空气质量优良天数比例超过98%。

第一节 重点任务

——**生态保护建设**。构建陆海统筹的生态空间格局，实现陆海生态空间有效衔接，打造陆海联动的生态安全屏障。除国家重大战略项目外，全面停止新增围填海项目审批，严格岸线开发管控。构建以国家公园为主体、归属清晰、权责明确、监管有效的自然保护地体系，显著提高自然保护地管理效能和生态产品供给能力。完善国土空间规划体系，提升资源保护和利用效率。实施重要生态系统保护和修复重大工程，逐步恢复和扩大热带雨林等自然生态空间，构建生态廊道和生物多样性保护网络，提升生态系统质量和稳定性。

——**环境污染治理**。突出精准治污、科学治污、依法治污，提升生态环境管理精细化水平，巩固污染防治攻坚战成果。以流域作为控制单位，系统推进水污染防治、水生态保护和水资源管理，提升水生态系统功能，到2025年，全面消除劣V类水体，农村黑臭水体消除比例不低于国家下达的目标任务。完善入海污染物总量控制制度，规范入海排污口管理，强化船舶、港口和海水养殖等海上污染源防控。建立完善大气移动源、固定源、面源污染防治精细化管理机制，推进大气污染物与温室气体协同减排。完善土壤用地分类管理，

健全土壤生态环境保护制度，强化污染场地修复，提升污染耕地和污染地块安全利用率，为土地资源安全使用提供保障。健全环境基础设施建设，完善城镇污水处理设施配套管网、污泥处置和固体废物无害化处理处置体系建设，提升危险废物处置能力。

——**农村人居环境**。推动农村生态环境法治建设，以农村环境监测、村容村貌提升、污水处理等为重点推进农村人居环境改善。统筹推进农村生活污水治理与厕所革命、生活垃圾分类和资源化利用、农户小散畜禽养殖整治、农业废弃物回收利用处置等工作，构建生态化资源化农村生活污水和有机废弃物治理协同处理处置系统。强化农业生产废弃物资源化利用，加快推进农业固体废物网络建设，逐步提高农村固体废物处置利用的规模化、专业化和社会化。提升有机产品供给能力，大力发展生态农业和有机农业，建立有机肥替代化肥推广政策机制。

——**绿色低碳发展**。建立健全引领绿色发展的政策导向，强化生态空间管控，实施生态环境分级管控和保护战略。着力提升资源利用效率，优化产业结构和能源结构，显著提升可再生能源比例，大力发展低碳循环经济，培育壮大节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业。控制温室气体排放，推进碳排放达峰路线图的制定实施，持续推进海洋生态系统碳汇试点。全面实施垃圾分类，推行生产者责任延伸制度。开展共享经济发展新模式。倡导绿色生活方式，推行绿色建筑、绿色出行、绿色消费。实施全民节能行动计划，倡导勤

俭节约型生活消费方式。

——**生态环境风险防范**。明确高风险区域、江河湖泊、城市人口密集区、饮用水水源地等敏感地区的产业布局，加快调整产业结构，从布局上防范风险。实行最严格的出入境环境安全准入管理机制，严格执行入境动植物检疫、特殊物品卫生检疫、食品安全、高风险商品准入管理，禁止洋垃圾输入，筑牢境外防线。加强核辐射、重金属与化学品等的风险管控。建立健全高效的生态环境监测和评价体系，提升高效能生态环境监管能力。

第二节 保障工程

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|----|------------|--|
| 1 | 生态保护与修复工程 | 以“山水林田湖草海”系统理念，针对流域、红树林、海岸带、海湾及污染场地等重要生态系统，因地制宜科学配置保护和修复、自然和人工、生物和工程等措施，实施重要生态系统保护与修复重大工程。 |
| 2 | 环境基础设施建设工程 | 全面推进城镇排水管网改造、污水处理厂建设与提标改造，基本实现全省各市县全收集、全处理。推进农村污水治理，农村生活污水治理率不低于90%。扎实推进垃圾分类，高标准推动生活垃圾焚烧发电项目建设。加快推进危险废物综合处置设施建设，实施三亚市医疗废物协同处置项目、 |

| 序号 | 保障工程名称 | 内容 |
|--------|--|---|
| | | 屯昌县医疗废物协同处置项目、洋浦危险废物处置中心项目、昌江危险废物处置设施建设、三亚市危险废物收集和预处理中心等项目。探索布局废矿物油资源化利用设施、开展生活垃圾焚烧飞灰资源化利用试点工作。 |
| 3 | 环境质量提升工程 | 开展流域环境整治、城镇内河湖整治、空气质量提升、土壤环境质量提升等行动，重点实施文昌珠溪河等污染水体水质整治达标工程。 |
| 重大项目 | 生态环境监测能力建设项目、智慧环保工程项目、全省农村生活污水治理工程项目。 | |
| 预期领先指标 | 森林覆盖率 $\geq 62.1\%$ ³⁰ 、市县空气质量优良天数比例 $> 98\%$ ³¹ 。 | |

第十四章 持续扩大“候鸟”人口享有公共服务范围

进一步扩大“候鸟”群体异地养老、就医、文体等领域的公共服务供给，持续推动异地就医结算、文体设施开放、异地养老信息共享、“候鸟”社区建设，提升“候鸟”人群的获得感与幸福感。

第一节 完善异地就医结算

——扩大异地就医备案渠道与医疗机构数量。拓展异地

³⁰ 2020年海南为62.1%、2019年全国水平为23.2%、2019年广东/浙江为61.15%。

³¹ 2020年海南为99.5%、2019年全国水平为82.0%、2019年广东/浙江为88.6%。

就医备案线上线下多种服务渠道，扩大宣传力度，提高群众知晓率。增加异地就医直接结算平台定点医疗机构数量，提升参保群众及“候鸟”人群的异地就医结算便利便捷度。

——**丰富异地就医直接结算场景。**扩大异地就医跨省直接结算范围，拓展将普通门诊和门诊特殊慢性疾病实现跨省直接结算，探索将定点药店纳入门诊费用跨省直接结算异地定点药店范围。完善异地就医便民惠民政策，提高“候鸟”人群就医结算满意度。

第二节 推动文体设施开放

——**加大老年文体设施投入。**加大老年活动中心、社区老年活动室和老年健身场所等老年文体设施建设投入，依托公园、绿地、广场等公共设施及仓库、旧厂房、老旧商业设施等城市空置场所，提高适合老年人体育健身场地数量，确保“候鸟”人口与本地人口一视同仁、平等享有使用权。

——**逐步推动各类文体设施对“候鸟”人群免费开放。**在推进免费开放过程中，建立与其职能任务相适应的基本文化服务内容和方式，加强管理，深化改革，提升服务能力。增加各市县图书馆、老年活动中心和社区老年活动室等场所的老年读物数量，特别是“候鸟”人群迁出地当地文化读物，丰富“候鸟”人群文化生活。

第三节 加强异地养老服务

——**发展异地养老老年人协会。**大力培育发展养老类社区社会服务机构。重点培育为异地老年人开展家庭照护、健康咨询、社会融入、心理疏导、文体娱乐等养老服务类社区社会服务机构，更好地满足城乡社区群众养老服务需求。

——**搭建跨区域养老人群信息平台。**加强迁出地与迁入地政府间、社区间合作统筹，加快搭建“候鸟”人群信息共享平台，减少两地周期性、季节性供给矛盾。

——**拓展多层次异地养老供给。**推动异地养老服务多元化、多层次供给，满足不同类型异地养老需求。探索开展军休干部等特殊人群异地养老服务。

——**建设“候鸟”老年友好社区。**发挥基层社区接近“候鸟”人群优势，加强居委会、志愿组织与社区养老服务机构对“候鸟”人群服务，推动“候鸟”人群在社区内文化和生活习惯等方面深度融合。实现“候鸟”群体在迁入地社区服务管理全覆盖，促进养老群体获得更多安全和权益保障。

第十五章 有序提升旅游人口公共服务供给水平

加快推进全岛旅游公共服务体系建设，健全完善旅游交通系统，推进旅游服务设施建设，持续提升旅游服务水平和国际化品质，全面提升海南旅游国际影响力和竞争力。

第一节 完善四级旅游交通布局

——**升级航空和海上交通**。改善航空交通，完善“南北东西，两千两支”机场布局。加密现有入境航线，开通更多国际航线，支持旅游企业开展旅游包机业务。提升海上交通，加快“四方五港³²”建设和转型发展，加快三亚国际邮轮母港建设，吸引国际邮轮停靠并输送客源。加快琼州海峡南北两岸港航资源整合，推动琼州海峡港航一体化建设。加快建设公共游艇码头，推动游艇业基础设施和配套设施在全岛合理布局。

——**提升铁路运输能力**。改造升级现有粤海轮渡设施，开通动车轮渡，尽快实现海南高铁融入国家高铁网。以环岛高铁为骨架，发展特色铁路和支线铁路，并对站点、线路进行国际化、旅游化改造，发挥全国高铁旅游化发展示范带动作用。创新打造观光旅游专列，加快建设“海澄文定”“大三亚”旅游经济圈的轨道交通系统。

——**加快旅游公路建设**。推动国内唯一环岛型风景大道环岛滨海旅游公路建设，打造兼具悬崖、海滩、湿地、沙丘、草原、农田、森林等多种景观的环岛型风景大道。建设环岛旅游公路驿站，将高速公路服务区从驾车途中“通过点”，逐渐建设成游客环岛自驾的“目的地”。推动旅游交通无缝衔接，加强机场、高铁站等交通枢纽至重要旅游景区、酒店的巴士专线服务，完善城际旅游交通与城市公共交通的接驳

³² 四方五港：北有海口港，西有洋浦港、八所港，南有三亚港，东有清澜港

服务。

——**完善绿道慢行系统。**发展休闲绿道和骑行旅游，打造“骑行天涯，徒步海角”的休闲绿道品牌。构建覆盖全省的绿道网络，提升绿道的景观化设计，完善绿道驿站和服务点建设，打造主题旅游线路，实现可持续运营。开设双层旅游观光巴士，发展城市有轨电车，在沿海及内河开通水上观光巴士线路。

第二节 推进旅游服务设施建设

——**加快旅游服务中心建设。**依托全省旅游集散中心和窗口服务单位（景区景点、旅行社、酒店等），建设5-10个游客服务中心，完善多语种服务、医疗保障、紧急医学救援、应急救援、外币兑换等便利化服务功能。探索建设一批具有海南风情特色的“黎苗人家”旅游信息咨询志愿服务站，逐步构建海南旅游信息咨询网络体系。

——**改造提升旅游厕所。**新建、改建旅游厕所100-120座，围绕外观设计、内外空间、配套设施、日常维护等方面，进一步提升软硬件水平，增加女厕蹲位数，实现A级景区、旅游度假区、旅游服务中心的厕所全部达到标准。

——**打造“智游海南”智慧平台。**完善海南全域旅游公共服务电子系统“智游海南”平台功能，丰富智能旅游信息和服务游前、游中、游后一体化内容。推进全省智慧旅游公共信息服务、营销、宣传、体验等智能终端体系建设，进一

步提升游客旅游体验。推广“智游海南”APP应用，打造海南统一旅文品牌入口，探索升级“一部手机游海南”全域智慧旅游模式，提升普及应用水平，推广“海南社保卡一卡通旅游年卡”。

第三节 提升旅游服务国际化水平

——**优化旅游涉外语言环境。**完善多语种标识标牌建设，实现机场、码头、车站等重要交通站点及旅游景区、宾馆酒店、高椰级乡村旅游点的多语种标识标牌服务全覆盖。在外国人集聚区，实现多语言翻译设备全覆盖。在重点旅游景区设立外国游客服务窗口。在旅游演艺节目、文化场馆等旅游项目中，适当增加英、俄、韩等主要客源国和地区的语言版本。推进旅文企业的外语标识标牌规范化建设。提高海南省人民政府综合服务热线、海南旅游咨询服务热线的多语种服务能力。

——**提升国际游客服务便利化。**以社会保障卡为载体，推出面向外来游客的全域旅游“一卡通”，联合优质景区和旅游公司，持卡外来游客可享受全年多次数畅游签约景区，平衡景区淡旺季客流量。实现旅游景点、酒店和大中型商场在线支付、终端支付全覆盖，提高外币兑换便利性。实施国际通信服务水平提升工程，为外国游客提供便利化通信。

第十六章 创新面向国际化人才的优质公共服务供给

加大教育、医疗、就业、创业、文体等优质公共服务供给力度，全面提升人才服务保障水平，着力营造宜居宜业的人才环境。到 2025 年，引进建设 15 所左右国际高中、国际幼儿园，中外合作办学和国际学生占高校在校生比例达到 10%。

第一节 建设海南国际教育创新岛

——**深化教育开放合作**。打造教育对外开放新高地，加快建设陵水黎安国际教育创新试验区等教育开放平台。创新海南各级各类教育国际化特色发展路径，在特色课程开发、教学方法、素质拓展等方面与国际先进标准融合对接。构建全球教育共同体，举办博鳌国际教育创新论坛，探索建立“一带一路”国际教育联盟，建设国家级教育人文交流基地、“一带一路”教育博物馆、国际汉语推广基地等。拓展与国际组织和国际教育机构的合作，办好联合国教科文组织联系学校网络国际中心，推动 10 个以上国际组织、国际教育机构、国际大型教育类企业在海南设立总部、区域总部或研究中心等。

——**打造“留学海南”品牌**。力争实现 3 所以上境外理工农医类高水平大学和职业院校独立办学。引进国际优质教育培训资源，开展包括外籍人员、华侨华人在内的高端家政、旅游管理等学历教育及职业培训。支持国内一流高校在海南

设立分支机构。推动国内外知名高校在海南开展中外合作办学，不断提升海南教育服务业国际竞争力。到 2025 年，吸引国际教育消费回流 5 万人以上。

第二节 提供国际化就业创业服务

——**打造国际化创新创业平台。**加快建设国家（海口）海外人才离岸创新创业基地、三亚南繁海外人才离岸创新创业基地，支持部分重点园区建设海南国际离岸创新创业试验区，吸引国际人才开展离岸创新创业。筹建中国（海南）留学人员创业园，吸引优秀留学生集聚自贸港创新创业。支持国际知名孵化器、创业基地、实验室、研究机构等到海南开展各种形式的创新创业交流，引导国际人才参与各类创新创业项目。

——**构建有序开放的人力资源市场。**推动中国（海南）旅游人才市场、国家级人力资源服务产业园建设，支持海口、三亚探索创新园区运营和管理模式，优化人力资源配置，助力自贸港重点产业发展。允许外商独资人力资源服务机构在海南省设立总部或分支机构，允许外商独资设立人才中介机构，允许外资直接入股既有内资人才中介机构等。鼓励重点园区、企业、高校、科研院所等用人单位采取猎头引才、赴境外引才等方式引进国际人才。对符合引才奖励条件的用人单位，按照有关规定给予引才奖励。

——**创新国际化人才就业认证体系。**完善企事业单位、法定机构聘用外籍人员管理制度。建立国际人才职称评审绿色通道，对符合标准和条件的国际人才，可申报评审高级职称。放开境外人员参加职业资格考试限制，对已发布的境外人员参加职业资格考试目录清单和境外人员执业资格单向认可清单进行动态调整，允许取得单向认可清单内执业资格的境外人员通过技能认定后直接为海南企业和居民提供专业服务。探索针对高端人才的岗位分红权、项目收益分红、股权激励等中长期激励办法，允许通过技术股权收益、资本市场变现等增加合法收入。

第三节 提供优质医疗卫生服务

——**做好优质医疗保障。**加强境外优质医疗资源引进和合作，发展高端特需医疗服务。鼓励有条件的医院开设国际部，设立一站式服务中心，满足多样化、多层次的涉外医疗照护需求。支持市场主体建立第三方国际医疗保险结算平台，发挥医疗保险的保障作用，降低国际人才就医成本。

——**发展高端医疗服务。**以博鳌乐城国际医疗旅游先行区为重要载体，发展高端医疗服务、专病康养、涉外医疗等健康产品。到2025年，吸引境外就医回流50万人次。支持专业健康和养老保险机构向海南省境内外商旅人士提供与国际接轨的医疗、救援、理赔等服务，吸引企业、个人参加商业健康保险及多种形式的补充保险。

——**优化中医药健康服务。**结合海南特色气候环境资源优势，建设一批中医康养度假村，提供流程优化、质量上乘、环境宜人的中医康养服务。促进中医药养生保健服务业态创新，推动与互联网、旅游、体育、餐饮、酒店、会展等产业融合发展，支持中医养生保健体验式服务融入特色风景区、文化圈、功能区等项目建设。大力发展特色中医药健康服务业，积极拓展东南亚及全球健康旅游市场。

第四节 提升文化体育服务品质

——**加强公共文化设施建设。**推进海南科技馆、海南省非物质文化遗产中心、海南省艺术中心（演艺中心）、海南省美术馆、海南省妇女儿童活动中心等重大公共文化项目建设。鼓励社会资本参与公共文化设施投资运营，建设各类中小型演出场馆，加大力度吸引国际国内团队来琼演出音乐剧、话剧、音乐会和脱口秀等，将海南打造成为各剧团巡回演出必经站。

——**促进文旅融合发展。**推动文化旅游深度融合，继续办好“海南岛国际电影节”“海南国际旅游岛欢乐节”“三亚国际音乐节”等节庆活动。鼓励开办24小时书店，推动实体书店进校园、进旅游酒店、进医院，继续引入一批集阅读、茶歇、文创、时尚等为一体的创新书店业态。面向国际人士提供多语种书籍。多渠道吸引国内外文学作家、诗人来琼举办文学讲座。

——**大力发展体育事业。**培育壮大电竞产业，在升级现有品牌赛事的基础上，导入一批具有国际影响力的体育赛事和活动，包括世界电子竞技运动会 WESG 等，持续打造海南国际赛事品牌。依托国际及国家顶级体育赛事的举办，带动国家级体育训练基地和综合型赛事场馆建设，鼓励社会资本进入公共体育场馆建设运营。积极打造体育冬训天堂，做大做强海南冬夏令营品牌，进一步满足中外旅客旅游消费需求。

第五节 健全国际人才服务保障体系

——**加强国际人才引进电子化服务。**把人才服务“单一窗口”延伸到外国人工作、生活较集中的区域，在条件具备时推行电子化服务，实行信息共享、联审联检，为国际人才提供出入境证件、工作许可证以及商事注册、医疗保险、入境体检、子女就学、法律援助、语言培训、文化交流等“一站式”服务。鼓励引导第三方专业服务机构为来自自贸港工作的国际人才提供精细化、专业化、个性化服务。出台外籍志愿者管理规定，明确外籍志愿者权利、义务，加强对外籍志愿者的培训和管理。

——**完善涉外公共法律服务。**在外国人集聚的社区、街道成立涉外公共法律服务中心，提供法律咨询、税务咨询、心理咨询等服务。支持引导专业涉外律师团队和涉外公证团队提供线上和线下的双语服务，包括涉外法律问题解答、法律事务分析，以及涉外纠纷调解，涉外律师服务，涉外公证业务等法律咨询服务。编印多语种法律案例供外籍人士了解

住房、婚姻登记、劳动就业等法律细则。招募外籍人士成为服务中心志愿者，提高法律服务中心的服务质量。

——**打造国际人才社区**。面向国际高端人才建设一批全装修房公寓，实现“拎包入住，安家海南”。在海口江东新区、三亚崖州湾科技城、博鳌乐城国际医疗旅游先行区、陵水黎安国际教育创新试验区等重点园区率先规划建设国际人才示范社区，打造集创业工作、生活学习和休闲娱乐为一体的宜居社区，配套学校、商铺、休闲活动空间等公共设施。

第十七章 规划保障与实施

第一节 加强组织领导

各市县、各部门要充分认识公共服务体系建设的重要性和紧迫性，切实加强组织领导，健全实施机制，明确责任分工，及时协调解决规划实施中的重大问题，促进全省各级公共服务资源有效整合，推动本市县、本部门重点任务、保障工程有效落实。实施过程中，各市县、各部门要加强对本规划相关目标任务推进情况的动态监测分析，及时发现新情况、研究新问题、总结新经验，工作中遇到的重大问题及时向省政府报告。

第二节 明确职责分工

省直有关部门按照职能分工，着重抓好制度完善、政策

制定、监督考核和相关指导服务工作，根据本规划做好行业发展规划和专项建设规划的衔接工作，制定本部门的实施方案和年度工作计划并抓好落实。各市政府是规划的实施主体和责任主体，负责做好本市县落实国家、省级和市县公共服务体系建设相关规划的工作，推动各项公共服务和重大项目顺利实施。

第三节 优化服务供给

加大政府购买服务力度，继续扩大政府购买服务范围 and 规模，制定重点领域购买服务实施方案，构建购买主体、服务对象和第三方共同参与的综合绩效评价制度。引导社会力量参与服务供给，完善社会基本公共服务市场准入机制，积极推广政府和社会资本合作（PPP）模式。建立社会组织、志愿者参与社会公共服务的长效保障机制，促进志愿服务经常化、制度化和规范化。完善优惠政策，降低非营利性服务机构成本。深化事业单位改革，逐步将有条件的事业单位转为企业或社会组织。

第四节 保障资金投入

全省各级政府要积极调整财政支出结构，加强财政统筹力度，保障基本公共服务项目和保障工程投入。完善财政转移支付制度，加大对财政困难地区扶持力度。健全保证基本

公共服务投入持续稳定增长的长效机制，确保财力增长与基本公共服务发展需求相适应。拓宽公共服务经费筹措渠道，充分利用中央预算、专项建设基金、慈善捐赠、彩票公益金等方式，提高保障能力。

第五节 创新动态衔接

加快人口动态分析预测预警平台建设，有效整合各部门、各市县人口记录数据和信息资源，实现人口数据协同采集和共享分析，创新性地对海南省户籍人口、常住人口、实时人口进行监测预警、预测分析，推动公共服务规划与人口动态分析预测预警平台有序衔接，健全完善人口空间分布与公共服务资源的创新性应用，支撑公共服务规划动态合理调整，实现以服务管理人口规模而不是行政区划配置公共资源。

第六节 强化监督问责

强化监督考核，全省各级政府要自觉接受同级人大、政协和人民群众监督，在绩效考核中增列公共服务相关内容，并适当提高权重。完善评估机制，由省发展改革委同省财政厅、省统计局及各有关部门，适时组织开展本规划实施情况第三方评估。建立政府主导与社会参与的良性互动机制，拓展公众参与渠道，及时妥善回应社会关切，形成全社会共同关注、合理推进公共服务提升的良好氛围。